

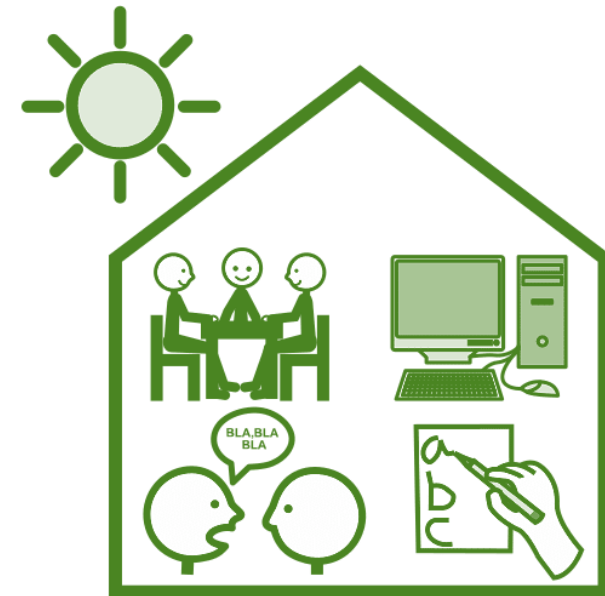
Handicaps les connaître pour mieux les comprendre

II. Spécificités



- Les *hinvisibles* (Handicaps invisibles) en chiffres
- Les troubles psychiques
- Les troubles du spectre autistique (TSA)
- Les handicaps moteurs
- Les handicaps visuels
- Les handicaps auditifs
- Synthèses des besoins en termes de lecture
 - Les troubles DYS feront à eux seuls l'objet d'un prochain atelier

Les bonnes pratiques à avoir en situation d'accueil



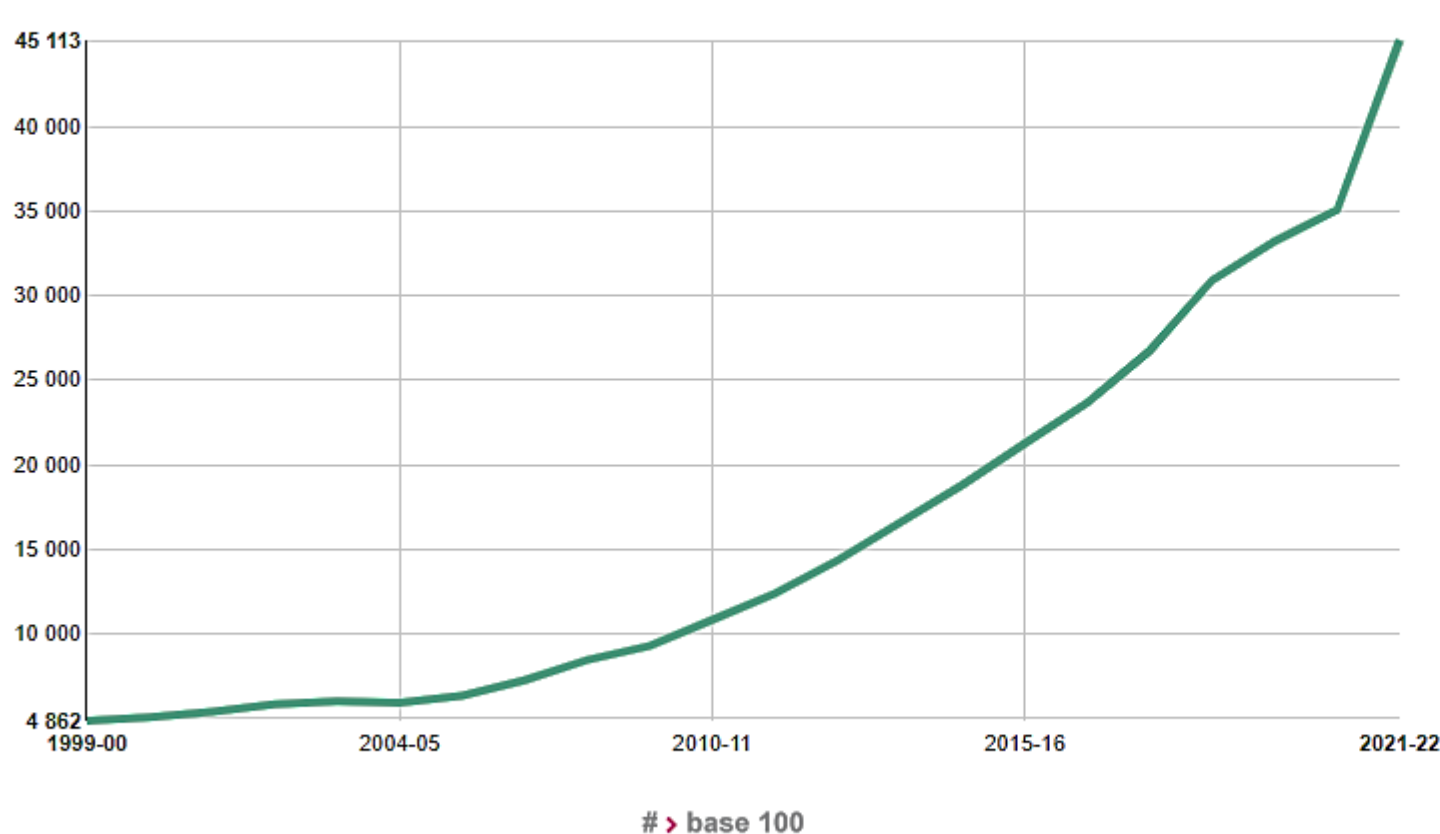
Panorama des *hinvisibles*



Handinorme. (2024). *Connaissez-vous les pictogrammes de personnes en situation de handicap ?* -. <https://www.handinorme.com/accessibilite-handicap/306-connaissez-vous-les-panneaux-de-personnes-en-situation-de-handicap->

14.02 | Évolution du nombre d'étudiants en situation de handicap inscrits à l'Université entre 1999-00 et 2021-22

France métropolitaine + DROM



Part des étudiants en situation de handicap



2,2 %

2021-22

France métropolitaine + DROM

A titre de comparaison : 5,74% des effectifs pour l'année universitaire 2023-2024 à Unîmes

Source | MESR-DGESIP

DGESIP/DGRI-SIES. (2023). Les étudiants en situation de handicap dans l'enseignement supérieur (Enquête annuelle 16; Etat de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation en France, p. 148). Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. https://publication.enseignementsup-recherche.gouv.fr/eesr/FR/T243/les_etudiants_en_situation_de_handicap_dans_l_enseignement_superieur/

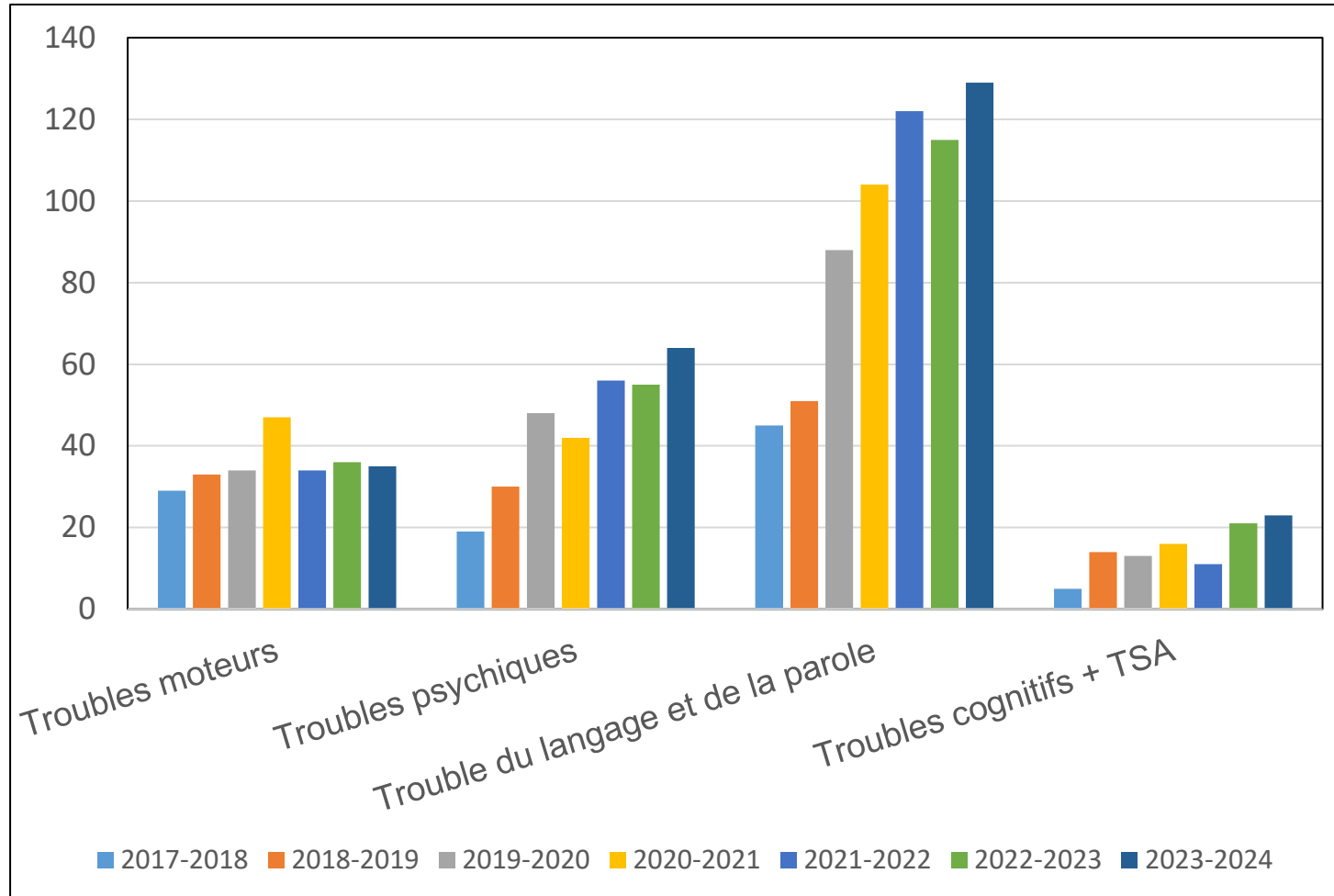


Handiversité à BU UNîmes

Type de handicap et évolution (pour rappel)

Augmentation

- des troubles du langage et de la parole,
- des troubles psychiques,
- des troubles cognitifs.



Handiversité à BU UNÎmes

La réalité derrière les mots : quelques chiffres...



- 15% des personnes handicapées le sont de naissance ou avant leurs 16 ans ;
- 1 personne sur 2 sera en situation de handicap au cours de sa vie, de manière temporaire ou durable ;
- Moins de 5% des personnes en situation de handicap moteur utilisent un fauteuil roulant.
- **80% des handicaps sont invisibles.** Un ou une de nos collègues est peut-être en situation de handicap sans que cela ne se voit !¹

Handiversité à BU UNîmes

Si les étudiants avec des troubles du langage et de la parole sont toujours les plus représentés parmi les ESH, ceux avec des **troubles du psychisme et des fonctions cognitives augmentent** respectivement de 3,5 et 2,7 points, au détriment des troubles moteurs et visuels qui eux baissent respectivement de 4,8 et 1,6 points.



**Dans
l'enseignement
supérieur**

Les troubles psychiques



La notion de handicap « psychique » est une notion récente mise en avant par l'association Unafam*, pour faire reconnaître le handicap généré par les troubles psychiques et le différencier du handicap mental.

La plupart du temps, il s'agit d'un trouble qui ne se voit pas au premier abord mais qui impacte pourtant la qualité de vie d'une personne.



Le handicap psychique se distingue de la déficience intellectuelle ou handicap mental

- **Le handicap mental** résulte le plus souvent de pathologies identifiables (traumatisme, anomalie génétique, accident cérébral...). **Il associe une limitation des capacités intellectuelles qui n'évoluent pas**, une stabilité dans les manifestations des symptômes et une prise de médicaments très modérée.
- **Le handicap psychique**, conséquence de la maladie psychique, reste de cause inconnue. **Les capacités intellectuelles sont préservées et peuvent évoluer de manière satisfaisante. C'est la possibilité de les mobiliser qui est déficiente.**

Handiversité à BU UNîmes



Le handicap psychique est associé à diverses maladies

- Psychoses, et en particulier les troubles schizophréniques
- Troubles bipolaires
- Troubles graves de la personnalité (personnalité borderline, par exemple)
- Certains troubles névrotiques graves comme les TOC (troubles obsessionnels compulsifs)

Dans le handicap d'origine psychique, c'est l'organisation qui est en cause, comme l'organisation du temps, l'anticipation des conséquences d'un acte, la possibilité de communiquer de façon participative, mémoriser, concevoir les réactions des autres, associés à l'absence de participation sociale.

Les fonctions altérées par les troubles psychiques conduisent à des limitations d'activités et de capacités.

Les altérations de la cognition froide

Capacité à s'organiser dans une activité habituelle : planifier, organiser, anticiper

Capacité à s'organiser dans une activité inhabituelle

Capacités d'apprentissage

Capacité à se concentrer, fixer son attention et à mémoriser

Les altérations de la cognition psychosociale ou capacités de communication et de compréhension des autres

Capacités d'empathie cognitive : savoir « se mettre à la place de l'autre » et le comprendre

Capacités d'empathie émotionnelle : se montrer sensible aux émotions d'autrui, se montrer compréhensif et capable de tact et de respect

Capacités à identifier les rôles sociaux, la signification des situations sociales

Les altérations de la motivation

Difficulté à initier une action de base, c'est-à-dire les gestes élémentaires de la vie quotidienne

Difficulté à anticiper, à entreprendre ou à persévérer

Difficultés à gérer le temps

Curiosité, désirs

Les altérations des capacités d'autoévaluation et des capacités à demander de l'aide

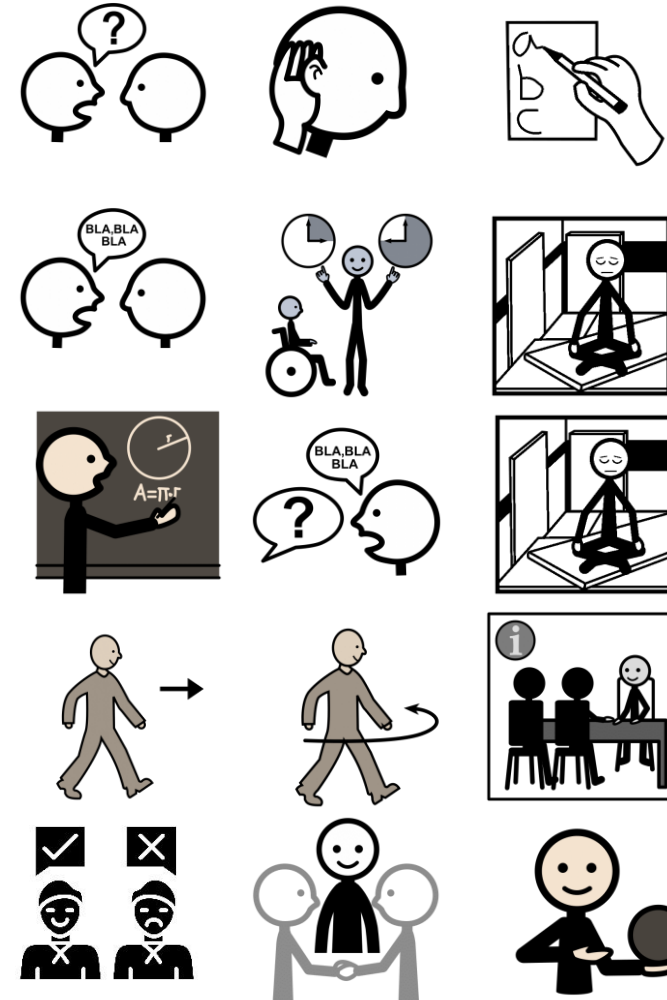
Difficulté à évaluer ses capacités, à reconnaître ses limites et à les prendre en compte

Difficulté à savoir demander de l'aide en cas de besoin et à coopérer aux soins

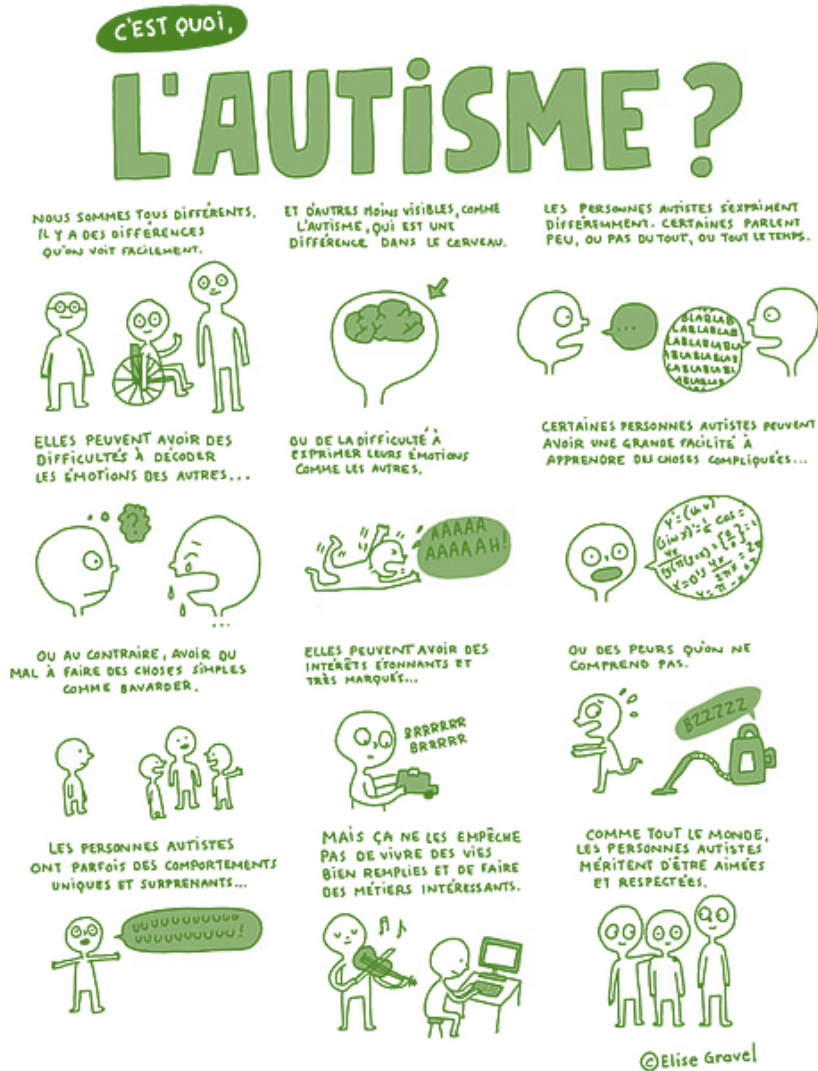


Les fonctions altérées par les troubles psychiques :
les bonnes pratiques à adopter en situation d'accueil*

- Portez une attention particulière à la qualité de la communication. Ayez à disposition un **moyen de communication écrite**.
- Laissez la personne s'exprimer jusqu'au bout et laissez-lui le temps de réaction et d'expression. **Ne finissez pas ses phrases. Dialoguez dans le calme**, sans la fixer.
- Soyez **précis** dans vos propos. Au besoin, **répétez ou reformulez calmement**.
- Laissez toujours à la personne la **possibilité de partir et de revenir**.
- Si la situation est tendue, **mettez un tiers ou un élément extérieur dans la communication**, afin de faire tomber la tension.



Les troubles du spectre autistique (TSA)



L'autisme est une diversité neurologique, qui caractérise la manière dont une personne **communique et interagit avec son environnement de manière "atypique"**. C'est une singularité, éloignée des normes sociales dites "typiques", touchant environ 1% de la population mondiale de manière constante à travers l'histoire. En tant que spectre, l'autisme englobe une variété de situations et de degrés d'expression.

L'autisme est une situation de handicap dans une société peu adaptée à ses spécificités. Pourtant, les personnes autistes sont des individus dotés de personnalité, de caractère et d'une vision unique du monde. Elles peuvent également présenter d'autres conditions associées, comme des troubles d'attention, des troubles de la parole, ou des difficultés d'apprentissage

Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*

Les difficultés rencontrées	Les solutions à envisager
Les personnes présentant des TSA ont besoin de cadres. Ils respectent rigoureusement les règles définies et ne comprennent pas pourquoi ce n'est pas le cas de tous.	➤ Préciser les règles nécessaires au bon déroulement de l'utilisation des espaces et des services au sein de la BU, les modalités de contrôle de connaissances, les attendus dès le début de nos interventions en formation... ➤ Expliquer les conséquences de l'absence de respect de ces règles
Certaines personnes présentant des TSA peuvent avoir une hypersensibilité à la lumière. Il s'agit d'un problème d'intégration sensorielle dont l'intensité des symptômes peut varier d'un individu à l'autre.	➤ Solution idéale : installer des dispositifs dont l'intensité est adaptée à l'étudiant ou encore des éclairages individuels ➤ Solution de contournement : autoriser le port de lunettes de soleil
Les personnes présentant des TSA peuvent avoir une hypersensibilité ou une hyposensibilité olfactive	➤ La sensibilisation de l'environnement, étudiants et collègues
L'expression de la "résistance au changement" d'une personne présentant des TSA peut aussi s'exprimer à travers les difficultés qu'elle rencontre pour accepter de modifier son point de vue.	➤ Intégrer l'étudiant à un groupe de travail avec une de personne en qui il a confiance, et qui pourra répéter et reformuler les arguments afin d'aider l'étudiant à moduler son avis.

* Vademecum de l'accompagnement des étudiants présentant des TSA. (2019, novembre 14). *Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*. enseignementsup-recherche.gouv.fr.

Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*

Les difficultés rencontrées	Les solutions à envisager
Une personne présentant des TSA peut avoir de grandes difficultés lors de changements. La prise d'initiative est très difficile lorsqu'elle bouleverse un programme établi précédemment.	➤ Accompagner dans toutes les démarches, décisions tout au long du cursus. ➤ Se concerter entre membres du réseau (administratifs, enseignants, référent handicap) pour identifier les étapes clefs et veiller à ce que l'étudiant ne soit pas perdu.
Une personne présentant des TSA peut avoir de grandes difficultés à gérer des avis ou des données divergentes. La prise de décision peut être impossible.	➤ Anticiper au mieux tout changement ➤ Informar l'ensemble des étudiants
Les personnes présentant des TSA peuvent éprouver des difficultés à gérer de nombreuses informations simultanément ou des difficultés à se repérer.	➤ Etablir un planning ➤ Lui donner des repères, une suite d'actions lui permettant de gérer les changements de lieux, les modalités d'accès.
Certaines personnes présentant des TSA peuvent éprouver une hypersensibilité auditive, il s'agit d'un problème d'intégration sensorielle dont l'intensité des symptômes peut varier d'un individu à l'autre.	➤ l'étudiant porte un casque dans les salles de cours. ➤ Les étudiants et l'enseignant sont informés sur les particularités sensorielles de l'étudiant, ils sont plus vigilants.

* Vademecum de l'accompagnement des étudiants présentant des TSA. (2019, novembre 14). *Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*. enseignementsup-recherche.gouv.fr.

Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*

Les difficultés rencontrées	Les solutions à envisager
La personne présentant des TSA peut manifester un intérêt spécifique restreint dans lequel elle devient experte. Elle a beaucoup de difficultés à se concentrer et à s'intéresser à d'autres sujets. Ces intérêts entravent les relations aux autres mais peuvent aussi avoir un impact sur les activités d'apprentissage...	➤ Proposer un accompagnement pour éviter à l'étudiant de s'enfermer dans un intérêt particulier sans néanmoins le nier et l'empêcher de continuer à vivre sa passion. ➤ Construire avec l'étudiant des parallèles entre les sujets qui "ne l'intéressent pas a priori" et ses propres intérêts. ➤ Mettre en avant les compétences acquises dans un domaine d'intérêt pour expliquer qu'elles peuvent être transférées dans un exercice nouveau ➤ Si les étudiants de la promotion et les enseignants sont sensibilisés à cette particularité, les savoirs et intérêts de l'étudiant peuvent être valorisés : ils décident ensemble d'identifier avec l'étudiant des moments réservés à ces intérêts spécifiques. ➤ Organiser et dissocier dans le cadre des activités d'enseignement "les temps consacrés au sujet demandé aux temps pour le sujet d'intérêt » spécifique ➤ Apprendre à reconnaître les moments de "décrochage" ➤ L'accompagner pour le remotiver jusqu'à l'accomplissement du travail demandé puis, le travail accompli, le laisser s'adonner à sa passion.

* Vademecum de l'accompagnement des étudiants présentant des TSA. (2019, novembre 14). *Exemples rencontrés dans le contexte du suivi des enseignements*. enseignementsup-recherche.gouv.fr.

<https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/exemples-rencontres-dans-le-contexte-du-suivi-des-enseignements-46565>

De manière générale, les personnes avec troubles du spectre de l'autisme ont du mal à gérer les stimuli extérieurs, que ceux-ci soient environnementaux (bruit, odeur, chaleur...) ou sociétaux (interactions avec les *neurotypiques* surtout) ➡ **Les efforts d'adaptation ou de compensation les épuisent**



Toujours permettre à un étudiant de s'isoler dans un espace clos ou de sortir s'il en ressent le besoin !



Quelques séries pour nous aider à comprendre :

- **Atypical**
- **Community** (très appréciée des étudiants autistes)

Il y en a d'autres, mais celles-ci ont le mérite de mettre en scène des jeunes personnes atteintes de TSA en milieu éducatif (lycée et Université)

Autisme : quels symboles choisir ?

La majorité des autistes dans le monde ont des préférences (pour de bonnes raisons) sur les symboles à associer au spectre de l'autisme.

Mais sauriez-vous faire le bon choix ?

Sur ce sujet, n'oubliez pas que l'avis des autistes est prioritaire face à celui des neurotypiques.

Donc, voici un guide pour vous aider:

✓	✗
 Autistic Self-Advocacy Network (ASAN) Créer par des autistes pour les autistes	 Autism Speaks Ne parle pas pour les autistes Considéré comme un groupe de haine par les autistes
 Neurodiversité Conçus par des autistes pour représenter la diversité du spectre de l'autisme	 Light It Up Blue Campagne sexiste orchestrée par Autism Speaks durant la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
 National Autistic Society (UK) Ce n'est pas parfait, mais c'est à l'écoute des autistes et encourage leur acceptation	 Pièce de puzzle Ancien symbole de l'autisme Largement rejeté par les autistes
 Autistic Pride Drapeau officiel de la journée de la fierté de l'autisme : le 18 juin	 Journée mondiale de l'autisme Spécifique sur la prise de conscience plutôt que l'acceptation Les autistes rejettent ce symbole

Panorama des handicaps physiques



Handiversité à BU UNîmes

Handicap moteur



Image est libérée de droits d'auteur sous Creative Commons CC0, <https://pxhere.com/fr/photo/1087476>

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment **larges, dégagés et libres de tout obstacle.**



- En cas de guidage d'un fauteuil **avec l'accord de la personne, évitez les mouvements brusques et annoncez les manœuvres.**



- **proposer un siège** en cas d'échange prolongé



- s'asseoir pour **se mettre à la hauteur de l'étudiant**



A monochrome sculpture of a female figure, likely representing Justice, holding a scale and a sword. The image is faded and serves as a background for the text.

Le handicap visuel peut avoir différentes origines. Il peut être congénital ou acquis suite à un accident ou une maladie telle que le diabète, un glaucome... La déficience visuelle se traduit par **une insuffisance ou une absence d'image perçue par l'œil**. L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) distingue **5 niveaux de déficience visuelle allant de la cécité absolue à la déficience moyenne**. La déficience peut porter sur l'acuité visuelle (pourcentage restant par rapport à la vision normale) et /ou sur le champ visuel.

Les déficiences visuelles peuvent être traitées : médicaments, chirurgie, optiques correctives... et/ou **compensées par des aides techniques** : canne blanche, chiens guides, loupe, télé agrandisseurs, magnétophones, braille... De façon générale, **les étudiants déficients visuels s'appuient sur l'ouïe, le toucher et la mémoire pour enregistrer les déplacements et se représenter les salles, ce qui entraîne une grande fatigue en fin de journée.**

Exemples de difficultés rencontrées par les malvoyants :



- une vision floue entraîne peu de contraste, une très mauvaise perception du relief et des distances



- une vision périphérique entraîne un manque de perception des détails et des mouvements, des difficultés dans les



- une vision centrale nette mais très dégradée en périphérie entraîne moins de difficultés de lecture mais des problèmes pour repérer les marches d'escaliers, le seuil d'une porte

Les bons réflexes :

- **annoncez-vous verbalement** par un bonjour et donner votre nom en début de conversation
- **proposer votre bras pour guider** une personne en situation de handicap visuel, ne prenez pas le sien
- **dans le cas d'une aide au déplacement d'un étudiant, se positionner du côté opposé de la canne de guidage ou du chien guide, mettez sa main sur votre épaule, placez-vous devant lui si le chemin est étroit, il sera plus simple pour elle de vous suivre que d'être poussée**
- **demander à l'étudiant quelle place dans la salle de classe est la plus pratique pour lui**
- lors d'un travail en groupe, **veiller à ce que chacun se présente et répète son nom au moment de toute prise de parole**
- **verbaliser au maximum** les documents utilisés
- utiliser un feutre à mine épaisse noir ou bleu sur un tableau blanc
- **privilégiez l'envoi de documents . doc** afin que l'étudiant puisse modifier la police, la taille des caractères, l'interligne pour une meilleure lisibilité
- **prévenir l'étudiant de votre départ** avant de quitter les lieux

A éviter :

- évitez les reflets sur le tableau, les contre-jour et les sources d'éblouissements
- évitez les **documents surchargés ou peu lisibles**
- évitez les photocopies de photocopies
- **ne pas dire « tenez »** pour remettre un document, indiquez plutôt où vous le posez
- **ne pas déranger un chien-guide** en le caressant sans autorisation, il travaille
- si la personne est accompagnée, **ne vous adressez pas uniquement à son accompagnateur mais bien à tout le monde**
- **ne soyez pas surpris par la direction du regard** des personnes déficientes visuelles à qui vous parlez. Tourner la tête peut leur permettre de mieux vous percevoir selon leurs troubles visuels ou de mieux vous entendre



Handiversité à BU UNîmes

Handicap auditif

Le handicap auditif peut avoir différentes origines : il peut être de naissance, dû à une maladie ou à un accident.

Il peut être de différents niveaux : de surdité légère à surdité profonde. Dans tous les cas, même s'il est souvent sous-estimé, le handicap auditif compromet sensiblement la communication et l'accès à l'information.

Les personnes malentendantes ont souvent recours à des prothèses auditives, les personnes sourdes profondes s'aident du visuel et du gestuel.

Notez que les **compensations pour accéder à l'information nécessitent une concentration intense** et permanente génératrice de **fatigue**.

On ne parle pas de sourd et muet : les personnes sourdes peuvent produire des sons et ne sont donc pas muettes !

Les différents modes de communication pour les sourds et malentendants :

- **La lecture labiale** : La lecture sur les lèvres, utilisée par certains, demande une grande concentration et n'est pas toujours applicable lors des conversations à plusieurs.
- **Le langage parlé complété** : il permet de coder avec la main tous les sons de la langue française.
- **La langue des signes** : la langue des signes française (LSF) a été reconnue comme une langue à part entière par la loi du 11 février 2005, elle associe gestes, mouvements corporels et expressions du visage.

Handiversité à BU UNîmes

Handicap auditif

Les bons réflexes :

- **articuler distinctement** sans déformer la bouche avoir le visage dégagé
- faire des **phrases courtes**, utiliser du **vocabulaire simple** et parler à un rythme modéré
- **reformuler plutôt que répéter** en cas d'incompréhension s'adresser à l'étudiant et non à son interprète
- prévenir en cas de changement de sujet
- **écrire** les nombres et les noms propres
- **privilégier l'écrit et l'outil informatique pour le passage de consignes** (mail ou Moodle)
- en cas d'évacuation, **donner votre bras** à l'étudiant pour l'accompagner vers la sortie

A éviter :

- **parler fort**
- parler en même temps qu'une autre personne
- **les endroits bruyants, mal éclairés ou avec contre-jour** peuvent gêner une audition déjà faible ou la lecture labiale
- **cacher son visage, passer la main devant la bouche en parlant,**
- **baisser la tête, parler en tournant le dos ou en marchant** peut aussi entraver la lecture labiale



	PSYCHIQUE	MOTEUR	VISUEL	AUDITIF	COGNITIF
LIVRE AUDIO		X	X		X
LIVRE EN GROS CARACTÈRES		X	X		X
LIVRE EN LANGUE DES SIGNES*			X	X	
LIVRE FACILE À LIRE	X			X	X

Besoins des personnes en situation de handicap en termes de livres accessibles traditionnels, en fonction du handicap concerné

Source: IDATE – 2014

