

Année universitaire 2020-2021

L3 Pro Assurance

Chargé.e de clientèle en assurance

MATIERES	ECTS/ COEF.	HEURES			HETD 692
		CM	TD	TP	
DLPAUE1 Méthodologie professionnelle	5	CM	TD	TP	
DLPA1EC1 - Communication et techniques d'expression	1,5	20			30
DLPA1EC2 - Système d'Information dans les assurances	1,5	20			30
DLPA1EC3 - Anglais des affaires	1,5	20			30
DLPA1EC4 - Module RH, CV, lettre, entretien	0,5	5			7,5
DLPAUE2 Connaissance de l'environnement et de son évolution	13,5	CM	TD	TP	
DLPA1EC5 - Environnement économique	1,5	20			30
DLPA1EC6 - Environnement professionnel	1,5	18			27
DLPA1EC7 - Présentation agent général	0,5	2			3
DLPA1EC20 - Présentation courtier	0,5	2			3
DLPA1EC8 - Droit patrimonial	1,5	20			30
DLPA1EC9 - Droit fiscal	1,5	20			30
DLPA1EC10 - Responsabilité civile	1	10			15
DLPA1EC11 - Droit des assurances	2	30			45
DLPA1EC12 - Droit de la consommation	1	10			15
DLPA1EC13 - Droit bancaire	1	10			15
DLPA1EC37 - Gestion fiscale des revenus et du patrimoine	1,5	20			30
DLPAUE3 L'offre de produits en assurance, banque et finance	10	CM	TD	TP	
DLPA1EC21 - Assurances et souscription auto	1	10			15
DLPA1EC27 - Assurances et dommages : assurance incendie et risques divers	1	10			15
DLPA1EC28 - Assurances et dommages : recours et renonciation à recours	1	10			15
DLPA1EC29 - Assurances de personnes : produits d'assurance vie	1	10			15
DLPA1EC30 - Assurances de personnes : produits de capitalisation	1	10			15
DLPA1EC31 - Assurances de personnes : prévoyance	1,5	20			30
DLPA1EC32 - Assurances de personnes : préparation de la retraite	1,5	20			30
DLPA1EC33 - Environnement et produits bancaires	1	15			22,5
DLPA1EC38 - Mathématiques financières	0,5	5			7,5
DLPA1EC39 - Assurance agricole	0,5	3			4,5
DLPAUE4 Communication et gestion de la relation client	11,5	CM	TD	TP	
DLPA1EC14 - Négociation et techniques de vente : entretien de vente	1	10			15
DLPA1EC15 - Négociation et techniques de vente associées à la PNL	1	10			15
DLPA1EC16 - Négociation et techniques de vente : produits retraite et prévoyance	1	10			15
DLPA1EC17 - Négociation et techniques de vente : assurance vie	1	10			15

DLPA1EC18 - Négociation et techniques de vente : capitalisation	1	10			15
DLPA1EC19 - Négociation et techniques de vente : relation client particulier	0,5	6			9
DLPA1EC22 - Négociation et techniques de vente : relation client professionnel	0,5	6			9
DLPA1EC23 - Négociation et techniques de vente : relation compagnie souscription	0,5	6			9
DLPA1EC24 - Ethique et déontologie de la profession	1	6			9
DLPA1EC34 - Gestion du temps	1	6			9
DLPA1EC35 - Analyse, gestion et développement du portefeuille	1,5	20			30
DLPA1EC36 - Mise en oeuvre d'opérations commerciales	1,5	20			30
DLPAUE5 Projet tutoré	6	CM	TD	TP	
DLPA1EC25 - Projet tutoré	6		1		1
DLPAUE6 Stage	14	CM	TD	TP	
DLPA1EC26 - Stage	14		1		1