



Global Service Jam 2018 : Les étudiants d'UNÎMES innovent avec un jeu d'aide à la décision collective

Pour leur première participation à la « Global Service Jam » du 9 au 11 mars, les étudiants du Master Design Innovation Société et leur équipe ont imaginé un jeu d'aide à la décision collective sur un problème commun.

Après avoir découvert le thème de cette édition « Yes, No, Yes No, Maybe » vendredi 9 mars à 17h, les membres de l'équipe, constituée de sept étudiants du Master DIS et de volontaires (futurs étudiants, étudiants en Licence Design, visiteurs), ont réfléchi ensemble pendant 48 heures pour proposer un service innovant. Dans une démarche collaborative, ils ont conçu un jeu de cartes et de rôles visant à aider des groupes de personnes (écoles, entreprises, gouvernement) à prendre une décision collective sur un problème commun.

Présenté dans une vidéo déposée sur la plateforme en ligne de l'événement, le jeu favorise l'empathie et la co-construction des décisions. Les étudiants ont voulu lui donner une dimension politique et sociétale dans un contexte de désintéressement des jeunes vis-à-vis de la politique en invitant les joueurs à réfléchir au-delà de leur intérêt personnel pour prendre en compte l'impact d'une décision pour l'ensemble de la société.

Le jeu se déroule en 6 étapes :

- 1) Un sujet est tiré au sort.
- 2) En 30 secondes, les joueurs doivent définir par écrit ce que signifie ce sujet pour eux.
- 3) Chaque joueur donne et explique tour à tour son avis sur ce sujet.
- 4) Les joueurs définissent les différentes parties prenantes autour du sujet, l'inscrivent sur des lunettes symboliques et piochent une carte qualité (utopiste, raisonnable, critique...)
- 5) Chaque joueur défend l'opinion d'une de ces parties prenantes imaginaire qu'il représente en tenant compte de la qualité de la carte piochée.
- 6) Par groupe, les joueurs doivent trouver une solution commune répondant au mieux aux besoins des personnages qu'ils incarnent.
- 7) L'ensemble des joueurs se réunit pour prendre une décision finale commune

Organisé simultanément dans plus d'une soixantaine de villes à travers le monde, la Global Service Jam mobilise des « jams » c'est-à-dire des groupes de personnes intéressées par le design et son approche créative qui coopéreront durant tout le week-end pour résoudre un problème à partir d'un même thème de départ. Le but est d'encourager l'expérimentation et l'innovation mais aussi la rencontre avec de nouvelles personnes.

Plus d'informations : <http://planet.globalservicejam.org/>

Contacts :

Yves Voglaire, Enseignant UNÎMES, Master Design Innovation et Société –
yves.voglaire@unimes.fr

Elodie Jamet, Service communication – communication@unimes.fr / 04 66 36 46 26