

Evaluation des formations par les étudiant·e·s
Enquête à l'issue de l'année de formation - Année 2018-2019
Résultats d'enquête

Formation : Formations ouvertes à l'alternance

Les formations ouvertes à l'alternance sont, en 2018-2019 :

- Licence professionnelle Chargé de clientèle en assurance (CCA)
- Licence professionnelle Création, conception et développement de produits textiles et dérivés (Textile)
- Licence professionnelle Management durable des organisations (MDO)
- Licence professionnelle Métiers des risques et impacts environnementaux (RIE)
- Licence professionnelle Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets (3D+)
- Master 2 Risques environnementaux et sûreté nucléaire (RESNUC)

• **Nombre d'inscriptions :**
100

• **Nombre de réponses :**
64

• **Taux de réponse (sur la base des inscriptions) :**
64,0%

Sommaire :

MOTIVATIONS : page 2

IMPLICATION : page 3

INFORMATION : page 4

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL : page 5

NUMERIQUE, TICE : page 8

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE) : page 9

AVIS GENERAL : page 15

ELEMENTS DE CONTEXTE ET DE METHODOLOGIE : page 22

MOTIVATIONS

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi cette formation ? (2 réponses max.)

La modalité la plus citée est **Parce que cette formation correspondait à mon projet professionnel**

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	
Parce que cette formation correspondait à mon projet professionnel	39	60,9%
Parce que j'avais un intérêt pour les disciplines enseignées	35	54,7%
Parce que c'est une formation qui offre beaucoup de débouchés	20	31,3%
Parce que cette formation pouvait être suivie en alternance	17	26,6%
Parce que cette formation était reconnue/réputée	3	4,7%
Autre	0	0,0%
Total	64	

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi cette formation ? - Autre (précision)

Taux de réponse : **0,0%**

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi une formation en alternance ? (2 réponses max.)

La modalité la plus citée est **Pour apprendre un métier**

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	
Pour apprendre un métier	17	44,7%
Pour trouver un emploi plus facilement après le diplôme	16	42,1%
Pour financer mes études / avoir une rémunération	14	36,8%
Pour découvrir le monde du travail	14	36,8%
Pour avoir le statut de salarié·e	5	13,2%
Parce que je n'avais pas/plus la motivation pour étudier dans un cursus "classique"	4	10,5%
Autre	1	2,6%
Total	38	

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi une formation en alternance ? - Autre (précision)

Taux de réponse : **100,0%**

Parce que j'ai eu une opportunité dans une grande entreprise

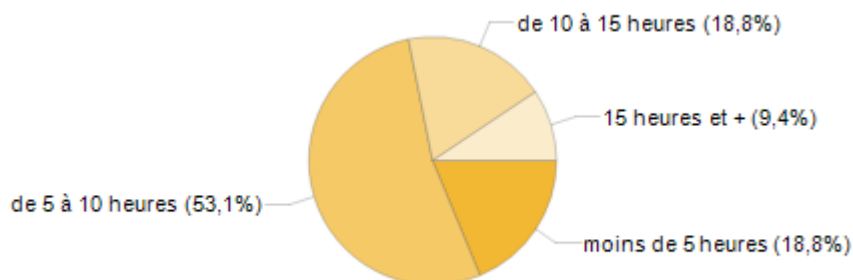
IMPLICATION

Hors périodes d'examens, combien de temps par semaine avez-vous consacré, en moyenne, à votre travail personnel ?

La modalité la plus citée est **de 5 à 10 heures**

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
moins de 5 heures	12
de 5 à 10 heures	34
de 10 à 15 heures	12
15 heures et +	6
Total	64



Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux cours ?

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	Pourcentage
0 à 20% des cours	0	0,0%
20 à 50% des cours	0	0,0%
50 à 80% des cours	3	4,7%
80 à 100% des cours	61	95,3%
Total	64	

INFORMATION

Répartition des réponses par proposition

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
La formation a été bien présentée (programme, maquette, pré-requis, etc.)	0	0,0%	6	9,4%	34	53,1%	24	37,5%
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	0	0,0%	4	6,3%	21	32,8%	39	60,9%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	0	0,0%	5	8,2%	28	45,9%	28	45,9%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2	3,1%	12	18,8%	32	50,0%	18	28,1%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	0	0,0%	7	10,9%	33	51,6%	24	37,5%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	20	31,3%	20	31,3%	15	23,4%	9	14,1%
Total	22	5,8%	54	14,2%	163	42,8%	142	37,3%

Moyenne par proposition

	Moyenne
La formation a été bien présentée (programme, maquette, pré-requis, etc.)	3,3
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	3,5
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,4
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3,0
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	3,3
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,2
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL

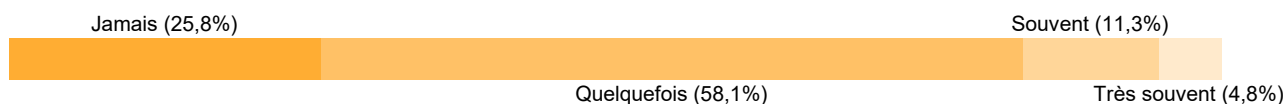
> Emploi du temps

Avez-vous rencontré, au cours de cette année, des difficultés d'emploi du temps (liées à l'heure de fin des cours, aux changements de salle, etc.) ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **96,9%**

	Nb
Jamais	16
Quelquefois	36
Souvent	7
Très souvent	3
Total	62



Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? (plusieurs réponses possibles)

La modalité la plus citée est **Communication des salles et des horaires**

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb	Pourcentage
Communication des salles et des horaires	24	54,5%
Changements de site/salle entre 2 cours	22	50,0%
Répartition des cours dans la journée (durée des pauses, heure de fin des cours, etc.)	18	40,9%
Autre	4	9,1%
Problèmes liés à un emploi du temps extra-universitaire (activité salariée, etc.)	3	6,8%
Total	44	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	2
Divers	1
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	1

> Conditions matérielles d'études et services aux étudiant-e-s

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	2	3,1%	8	12,5%	29	45,3%	25	39,1%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	4	6,3%	2	3,1%	32	50,0%	26	40,6%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	9	14,1%	6	9,4%	24	37,5%	25	39,1%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	9	14,3%	9	14,3%	22	34,9%	23	36,5%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	8	12,5%	12	18,8%	22	34,4%	22	34,4%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	11	17,5%	17	27,0%	14	22,2%	21	33,3%
Total	43	11,3%	54	14,1%	143	37,4%	142	37,2%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,2
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,3
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,0
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	2,9
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,7
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Avez-vous utilisé les ressources de la bibliothèque ?

La modalité la plus citée est **Jamais**

Taux de réponse : **98,4%**

	Nb
Jamais	29
Quelquefois	25
Souvent	7
Très souvent	2
Total	63



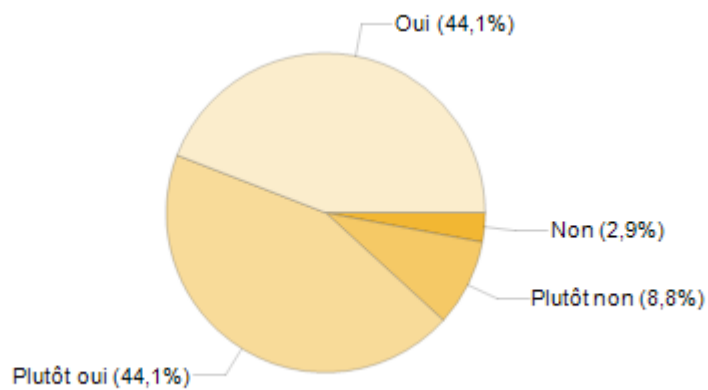
Etes-vous satisfait·e de ces ressources ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,3**

	Nb
Non	1
Plutôt non	3
Plutôt oui	15
Oui	15
Total	34



NUMERIQUE, TICE

Dans votre formation, les contenus / cours en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **100,0%**

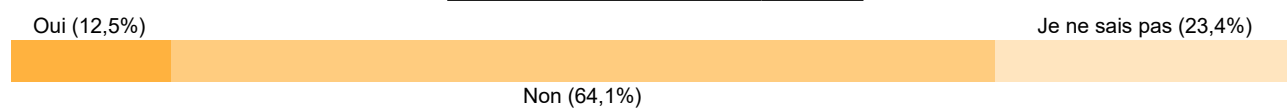
	Nb
Oui	46
Non	6
Je ne sais pas	12
Total	64



Dans votre formation, les exercices en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **100,0%**

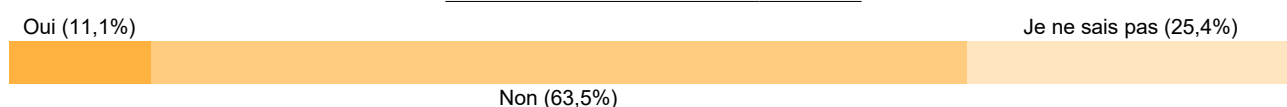
	Nb
Oui	8
Non	41
Je ne sais pas	15
Total	64



Dans votre formation, les évaluations et/ou autoévaluations en ligne ont-elles été utilisées ?

Taux de réponse : **98,4%**

	Nb
Oui	7
Non	40
Je ne sais pas	16
Total	63



Utilisation des outils numériques par les étudiant-e-s

	Très rarement ou jamais		Plutôt rarement		Plutôt souvent		Très souvent	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez utilisé les ressources pédagogiques en ligne	8	12,5%	24	37,5%	22	34,4%	10	15,6%
Vous vous êtes connecté·e à votre ENT	2	3,1%	14	21,9%	23	35,9%	25	39,1%
Vous avez utilisé la messagerie UNÎMES ([...] @etudiant.unimes.fr)	20	31,3%	14	21,9%	14	21,9%	16	25,0%
Total	30	15,6%	52	27,1%	59	30,7%	51	26,6%

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE)

Dispositif de professionnalisation suivi (stage ou alternance)

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	
Stage	26	40,6%
Contrat d'apprentissage	27	42,2%
Contrat de professionnalisation	10	15,6%
Autre type de contrat en alternance	1	1,6%
Total	64	

Pour la recherche de votre stage ou de votre contrat, vous avez été accompagné-e par : (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **95,3%**

	Nb	
Aucune de ces structures/ressources	29	47,5%
La-le responsable d'année ou de filière	23	37,7%
L'équipe pédagogique	13	21,3%
Le BA2IP	9	14,8%
L'UNIFOP	5	8,2%
Le CFA	0	0,0%
Total	61	

	Stage		Contrat d'apprentissage		Contrat de professionnalisation		Autre type de contrat en alternance	
	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.
La-le responsable d'année ou de filière	10	41,7%	11	42,3%	1	10,0%	1	100,0%
L'équipe pédagogique	5	20,8%	8	30,8%	0	0,0%	0	0,0%
Le BA2IP	9	37,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
L'UNIFOP	1	4,2%	0	0,0%	4	40,0%	0	0,0%
Le CFA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Aucune de ces structures/ressources	10	41,7%	13	50,0%	6	60,0%	0	0,0%
Total	24		26		10		1	

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver votre stage ou votre contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **96,9%**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Stage	6	24,0%	5	20,0%	8	32,0%	6	24,0%
Contrat d'apprentissage	14	53,8%	9	34,6%	2	7,7%	1	3,8%
Contrat de professionnalisation	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	0	0,0%
Autre type de contrat en alternance	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	28	45,2%	16	25,8%	11	17,7%	7	11,3%

Nature des difficultés rencontrées pour trouver le stage ou le contrat d'alternance

Recatégorisation des verbatims du champ libre "Pouvez-vous préciser quelles difficultés vous avez rencontrées ?"

Taux de réponse : **77,8%**

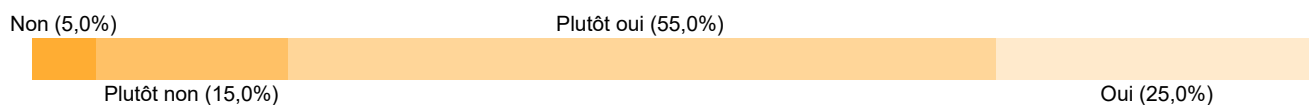
	Nb	Pourcentage
Peu de recrutements, peu de réponses aux candidatures	8	57,1%
Pas assez d'aide de la part de l'université	3	21,4%
Autre	2	14,3%
Calendrier de l'alternance ou du stage non adapté	1	7,1%
Total	14	

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par l'université (y compris UNIFOP) pour votre recherche de stage ou de contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **93,8%**

Moyenne = **3,0**



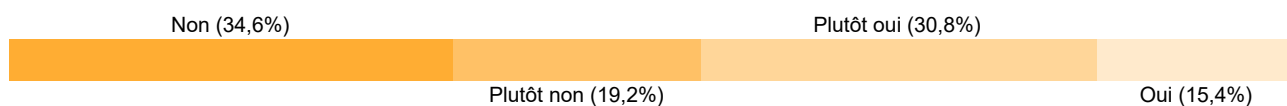
	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Stage	2	8,3%	5	20,8%	14	58,3%	3	12,5%
Contrat d'apprentissage	1	4,0%	4	16,0%	13	52,0%	7	28,0%
Contrat de professionnalisation	0	0,0%	0	0,0%	5	50,0%	5	50,0%
Autre type de contrat en alternance	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
Total	3	5,0%	9	15,0%	33	55,0%	15	25,0%

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par le CFA pour votre recherche de contrat d'apprentissage ?

Taux de réponse : **96,3%**

Moyenne = **2,3**

	Nb
Non	9
Plutôt non	5
Plutôt oui	8
Oui	4
Total	26



Satisfaction relative au stage ou au contrat d'alternance

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	0	0,0%	4	6,5%	14	22,6%	44	71,0%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	2	3,2%	2	3,2%	10	16,1%	48	77,4%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	1	1,6%	3	4,8%	19	30,6%	39	62,9%
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	1	1,6%	3	4,8%	8	12,9%	50	80,6%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3	4,8%	8	12,9%	24	38,7%	27	43,5%
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3	4,8%	6	9,7%	23	37,1%	30	48,4%
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	2	3,2%	7	11,3%	27	43,5%	26	41,9%
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	4	6,5%	10	16,1%	22	35,5%	26	41,9%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	6	9,7%	17	27,4%	18	29,0%	21	33,9%
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	5	8,1%	5	8,1%	15	24,2%	37	59,7%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	5	8,1%	1	1,6%	15	24,2%	41	66,1%
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	1	1,6%	2	3,2%	28	45,2%	31	50,0%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	3,6
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	3,5
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	3,7
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3,2
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3,3
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3,2
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3,1
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	2,9
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	3,4
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	3,5
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,4
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

> Stage uniquement

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	0	0,0%	1	4,0%	7	28,0%	17	68,0%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	0	0,0%	1	4,0%	5	20,0%	19	76,0%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	0	0,0%	2	8,0%	6	24,0%	17	68,0%
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	0	0,0%	2	8,0%	4	16,0%	19	76,0%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	0	0,0%	5	20,0%	8	32,0%	12	48,0%
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	0	0,0%	3	12,0%	8	32,0%	14	56,0%
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	0	0,0%	2	8,0%	10	40,0%	13	52,0%
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	1	4,0%	5	20,0%	7	28,0%	12	48,0%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	2	8,0%	11	44,0%	8	32,0%	4	16,0%
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	0	0,0%	2	8,0%	7	28,0%	16	64,0%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	0	0,0%	1	4,0%	7	28,0%	17	68,0%
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	0	0,0%	1	4,0%	15	60,0%	9	36,0%

> Stage uniquement

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	3,6
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	3,6
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	3,7
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3,3
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3,4
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3,4
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3,2
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	2,6
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	3,6
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	3,6
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

> Contrat d'alternance uniquement

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	0	0,0%	3	8,1%	7	18,9%	27	73,0%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	2	5,4%	1	2,7%	5	13,5%	29	78,4%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	1	2,7%	1	2,7%	13	35,1%	22	59,5%
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	1	2,7%	1	2,7%	4	10,8%	31	83,8%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3	8,1%	3	8,1%	16	43,2%	15	40,5%
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3	8,1%	3	8,1%	15	40,5%	16	43,2%
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	2	5,4%	5	13,5%	17	45,9%	13	35,1%
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3	8,1%	5	13,5%	15	40,5%	14	37,8%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	4	10,8%	6	16,2%	10	27,0%	17	45,9%
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	5	13,5%	3	8,1%	8	21,6%	21	56,8%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	5	13,5%	0	0,0%	8	21,6%	24	64,9%
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	1	2,7%	1	2,7%	13	35,1%	22	59,5%

> Contrat d'alternance uniquement

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	3,6
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	3,6
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	3,5
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	3,8
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3,2
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3,2
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3,1
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3,1
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	3,1
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	3,2
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	3,4
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,5
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

AVIS GENERAL

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	1	1,6%	1	1,6%	28	45,2%	32	51,6%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	0	0,0%	2	3,2%	31	50,0%	29	46,8%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	0	0,0%	7	11,3%	26	41,9%	29	46,8%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	1	1,6%	6	9,7%	30	48,4%	25	40,3%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	0	0,0%	1	1,6%	22	35,5%	39	62,9%
Total	2	0,6%	17	5,5%	137	44,2%	154	49,7%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,5
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,4
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,4
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	3,3
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,6
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Moyenne par proposition, selon le type de professionnalisation

	Alternance	Stage
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,6	3,3
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,4	3,4
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,4	3,2
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	3,4	3,1
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,6	3,7
Total	3,5	3,4

Éléments de contexte et de méthodologie

Ces résultats sont issus d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2018-2019, auprès des **étudiant·e·s de licence, licence professionnelle et master**. Dans cette enquête, déclinée par niveau d'études (L1, L2, L3, LP, M1, M2), les étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur année de formation, et notamment sur leur satisfaction. La **mesure de la satisfaction** concerne les conditions générales d'études (information, locaux, services, etc.), le contenu de la formation et le dispositif de professionnalisation (stage ou contrat en alternance). Les formations ouvertes à l'alternance font l'objet d'un questionnaire spécifique, comportant des questions plus détaillées sur la thématique de la professionnalisation et intégrant des questions sur la situation à l'issue de l'année de formation (sont concernés par ce questionnaire spécifique : les licences professionnelles *Chargé de clientèle en assurance, Création, conception et développement de produits textiles et dérivés, Management durable des organisations, Métiers des risques et impacts environnementaux, Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets*, ainsi que le M2 *Risques environnementaux et sûreté nucléaire*). Cette étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'appréciation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE), en fin d'année universitaire, en concertation avec les responsables de formation et d'année. En 2018-2019, **57 niveaux de formation sur 60** ont été enquêtés. Le taux de réponse brut (sur la base de l'ensemble des inscriptions, y compris dans les niveaux non enquêtés) atteint 35,1%. Le **taux de réponse net** (c'est-à-dire **sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés uniquement**) s'élève lui à **35,5%**, et à 49,1% si on ne retient que les présent·e·s à l'ensemble des examens (ensemble qui se rapproche de la population qui a pu être enquêtée).

Objectifs de l'enquête :

- **Connaître** : les conditions d'études, les conditions de professionnalisation
- **Mesurer, décrire** : la satisfaction relative à la formation, la qualité de la professionnalisation
- **Identifier** : les éléments satisfaisants, les axes d'amélioration
- **Inform** : les équipes pédagogiques, les services internes, le CFA, les étudiant·e·s
- **Piloter** : l'offre de formation et les services universitaires (mise en œuvre d'améliorations pour mieux accompagner les étudiant·e·s dans leurs études et leur professionnalisation)

Cadre de l'enquête :

- **Le champ (qui ?)** : les étudiant·e·s inscrit·e·s en licence, licence professionnelle et master en 2018-2019 (57 niveaux de formation enquêtés sur 60, 4191 étudiant·e·s inscrit·e·s dans les niveaux enquêtés)
- **Le contenu (quoi ?)** : l'avis des étudiant·e·s sur leurs conditions d'études et de formation, leur satisfaction
- **Les moyens (comment ?)** : **questionnaire papier et en ligne**, rempli soit **en présentiel** pendant les cours et soutenances, soit **à distance** (suite à une distribution ou un envoi par mail du questionnaire)
- **Le moment (quand ?)** : entre avril 2019 et octobre 2019
- **Les destinataires (pour qui ?)** : responsables de formation et d'année, équipes pédagogiques, services internes (accès aux résultats agrégés), CFA (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

Destination des résultats :

Une synthèse par formation (avec détail par niveau) est élaborée à destination des responsables de formation et des équipes pédagogiques. Les données agrégées par composante font l'objet de synthèses distinctes, destinées aux responsables de formation, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux services internes. Enfin, les données agrégées par type de diplôme (avec détail par niveau) font l'objet de synthèses accessibles à un plus large public (responsables de formation, équipes pédagogiques, services internes, public extérieur).

Éléments méthodologiques :

- **Nombre d'inscriptions et calcul du taux de réponse** :

Champ pris en compte pour le nombre d'inscriptions : hors démissions, inscriptions cumulatives, échanges internationaux, parcours délocalisés, auditeur·rice·s libres. Attention, le taux de réponse affiché en p. 1 est calculé **sur la base des inscriptions**. Il ne prend donc pas en compte les phénomènes de décrochage et d'abandon en cours d'année : une partie des étudiant·e·s inscrit·e·s peuvent ne plus être présent·e·s au sein de l'établissement au moment de l'enquête, en fin d'année, et donc ne pas être enquêté·e·s (notamment en L1).

- **Lecture du document (présentation des tableaux et chiffres)** :

Dans le questionnaire, les étudiant·e·s sont régulièrement amené·e·s à exprimer leur **degré de satisfaction** ou leur **degré d'adhésion à une proposition**, sur une échelle. Les questions concernées comportent quatre choix de réponse (ex. : pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait). Le rapport présente la répartition des réponses dans les quatre choix proposés, ainsi qu'une **note moyenne sur 4**, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Par ailleurs, dans certains tableaux, les éléments **sur-représentés ou sur-évalués** sont colorés **en bleu**, tandis que les éléments **sous-représentés ou sous-évalués** sont colorés **en rose**.