

Evaluation des formations par les étudiant·e·s
Enquête à l'issue de l'année de formation - Année 2018-2019
Résultats d'enquête

Résultats par type de diplôme : Licences

• *Nombre d'inscriptions :*

L1 : 2330

L2 : 824

L3 : 595

Total Licence : 3749

• *Nombre de niveaux enquêtés :*

31/31

• *Nombre de réponses :*

L1 : 605

L2 : 356

L3 : 313

Total Licence : 1274

• *Taux de réponse sur la base des inscriptions :*

L1 : 26,0%

L2 : 43,2%

L3 : 52,6%

Total Licence : 34,0%

• *Taux de réponse sur la base des présent·e·s à l'ensemble des examens :*

L1 : 44,8%

L2 : 47,8%

L3 : 58,9%

Total Licence : 48,6%

Sommaire :

IMPLICATION : page 2

INFORMATION : page 3

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL : page 7

NUMERIQUE, TICE : page 13

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1 : page 14

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE) : page 16

AVIS GENERAL : page 20

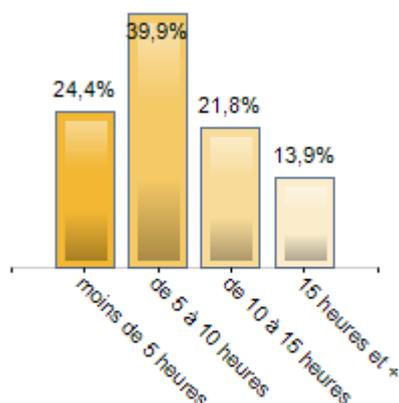
ELEMENTS DE CONTEXTE ET DE METHODOLOGIE : page 24

IMPLICATION

Hors périodes d'examens, combien de temps par semaine avez-vous consacré, en moyenne, à votre travail personnel ?

La modalité la plus citée est de 5 à 10 heures

Taux de réponse : 98,8%

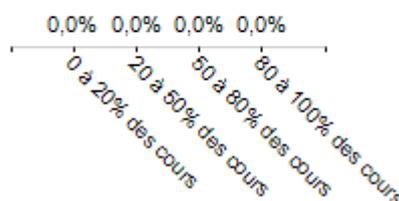


	moins de 5 heures		de 5 à 10 heures		de 10 à 15 heures		15 heures et +	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	189	31,8%	236	39,7%	109	18,4%	60	10,1%
L2	79	22,3%	155	43,8%	79	22,3%	41	11,6%
L3	39	12,5%	111	35,7%	87	28,0%	74	23,8%
Total	307	24,4%	502	39,9%	275	21,8%	175	13,9%

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux CM ?

La modalité la plus citée est

Taux de réponse : 0,0%

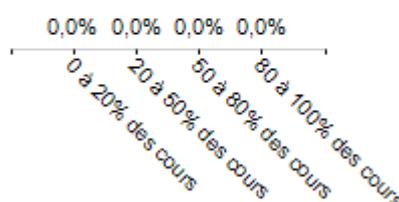


	0 à 20% des cours		20 à 50% des cours		50 à 80% des cours		80 à 100% des cours	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	0		0		0		0	
L2	0		0		0		0	
L3	0		0		0		0	
Total	0		0		0		0	

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux TD ?

La modalité la plus citée est

Taux de réponse : 0,0%



	0 à 20% des cours		20 à 50% des cours		50 à 80% des cours		80 à 100% des cours	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	0		0		0		0	
L2	0		0		0		0	
L3	0		0		0		0	
Total	0		0		0		0	

INFORMATION

Répartition des réponses par proposition

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	89	7,0%	231	18,3%	631	49,9%	313	24,8%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	46	3,6%	166	13,2%	657	52,1%	393	31,1%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	65	5,1%	243	19,2%	606	47,9%	351	27,7%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	244	19,4%	391	31,0%	390	31,0%	235	18,7%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	171	13,5%	320	25,3%	494	39,1%	280	22,1%
Total	615	9,7%	1351	21,4%	2778	44,0%	1572	24,9%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,9
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,1
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3,0
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,5
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,7
Total	2,8

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 1

Répartition des réponses par proposition

L1

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé-e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	21	3,5%	79	13,2%	305	51,1%	192	32,2%
Vous avez été bien informé-e des modalités de contrôle des connaissances	13	2,2%	60	10,1%	301	50,5%	222	37,2%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	18	3,0%	69	11,5%	295	49,2%	217	36,2%
Vous avez été bien informé-e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	82	13,8%	174	29,2%	208	35,0%	131	22,0%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	65	10,9%	126	21,0%	256	42,7%	152	25,4%
Total	199	6,7%	508	17,0%	1365	45,7%	914	30,6%

Moyenne par proposition

L1

	Moyenne
Vous avez été bien informé-e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	3.1
Vous avez été bien informé-e des modalités de contrôle des connaissances	3.2
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3.2
Vous avez été bien informé-e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2.7
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2.8
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 2

Répartition des réponses par proposition

L2

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.						
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	32	9,0%	91	25,6%	175	49,3%	57	16,1%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	16	4,5%	55	15,5%	186	52,5%	97	27,4%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	30	8,5%	79	22,3%	174	49,2%	71	20,1%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	55	15,5%	110	31,1%	122	34,5%	67	18,9%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	51	14,4%	95	26,8%	128	36,2%	80	22,6%
Total	184	10,4%	430	24,3%	785	44,3%	372	21,0%

Moyenne par proposition

L2

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,7
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,0
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,8
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,6
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,7
Total	2,8

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 3

Répartition des réponses par proposition

L3

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.						
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	36	11,5%	61	19,6%	151	48,4%	64	20,5%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	17	5,4%	51	16,3%	170	54,5%	74	23,7%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	17	5,4%	95	30,4%	137	43,9%	63	20,2%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	107	34,4%	107	34,4%	60	19,3%	37	11,9%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	55	17,6%	99	31,7%	110	35,3%	48	15,4%
Total	232	14,9%	413	26,5%	628	40,3%	286	18,3%

Moyenne par proposition

L3

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	<u>2,8</u>
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	<u>3,0</u>
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	<u>2,8</u>
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	<u>2,1</u>
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	<u>2,5</u>
Total	2,6

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL

> Emploi du temps

Avez-vous rencontré, au cours de cette année, des difficultés d'emploi du temps (liées à l'heure de fin des cours, aux changements de salle, etc.) ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,4%**



	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	92	15,3%	363	60,5%	106	17,7%	39	6,5%	600	100,0%
L2	29	8,2%	150	42,4%	118	33,3%	57	16,1%	354	100,0%
L3	30	9,6%	129	41,3%	98	31,4%	55	17,6%	312	100,0%
Total	151	11,9%	642	50,7%	322	25,4%	151	11,9%	1266	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? (plusieurs réponses possibles)

	L1		L2		L3		Total	
	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.
Répartition des cours dans la journée (durée des pauses, heure de fin des cours, etc.)	327	66,6%	222	68,7%	181	65,3%	730	66,9%
Communication des salles et des horaires	207	42,2%	178	55,1%	171	61,7%	556	51,0%
Changements de site/salle entre 2 cours	128	26,1%	192	59,4%	177	63,9%	497	45,6%
Problèmes liés à un emploi du temps extra-universitaire (activité salariée, etc.)	72	14,7%	48	14,9%	55	19,9%	175	16,0%
Autre	36	7,3%	19	5,9%	16	5,8%	71	6,5%
Total	491		323		277		1091	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

Licence (L1, L2, L3)

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Divers	19
Chevauchement de cours	14
Difficultés liées aux transports	13
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	9
Absences, annulations et reports de cours	6
Communication, circulation de l'information	5
Emploi du temps erroné, incohérent ou non mis à jour	5

> Conditions matérielles d'études et services aux étudiant-e-s

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	44	3,5%	195	15,3%	653	51,3%	380	29,9%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	69	5,4%	272	21,4%	602	47,3%	329	25,9%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	90	7,1%	222	17,5%	533	42,1%	420	33,2%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	90	7,1%	239	18,9%	580	46,0%	353	28,0%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	58	4,6%	122	9,6%	567	44,8%	520	41,0%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	205	16,2%	387	30,7%	448	35,5%	222	17,6%
Total	556	7,3%	1437	18,9%	3383	44,5%	2224	29,3%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,0
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,2
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,5
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 1

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L1

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	14	2,3%	84	13,9%	297	49,2%	209	34,6%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	13	2,2%	83	13,7%	305	50,5%	203	33,6%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	25	4,2%	81	13,5%	226	37,7%	268	44,7%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	31	5,2%	85	14,2%	276	46,1%	207	34,6%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	10	1,7%	35	5,8%	253	42,2%	301	50,3%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	79	13,2%	170	28,5%	209	35,0%	139	23,3%
Total	172	4,8%	538	14,9%	1566	43,5%	1327	36,8%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L1

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,2
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,2
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,2
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	3,1
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,4
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,7
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 2

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L2

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	17	4,8%	57	16,1%	185	52,1%	96	27,0%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	32	9,0%	105	29,6%	159	44,8%	59	16,6%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	24	6,8%	74	21,0%	168	47,7%	86	24,4%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	26	7,4%	72	20,5%	166	47,2%	88	25,0%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	18	5,1%	34	9,6%	175	49,3%	128	36,1%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	43	12,2%	111	31,4%	151	42,8%	48	13,6%
Total	160	7,5%	453	21,3%	1004	47,3%	505	23,8%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L2

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	<u>3,0</u>
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	<u>2,7</u>
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	<u>2,9</u>
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	<u>2,9</u>
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	<u>3,2</u>
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	<u>2,6</u>
Total	2,9

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 3

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L3

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.						
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	13	4,2%	54	17,3%	171	54,6%	75	24,0%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	24	7,7%	84	26,8%	138	44,1%	67	21,4%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	41	13,1%	67	21,4%	139	44,4%	66	21,1%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	33	10,6%	82	26,4%	138	44,4%	58	18,6%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	30	9,6%	53	16,9%	139	44,4%	91	29,1%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	83	26,6%	106	34,0%	88	28,2%	35	11,2%
Total	224	11,9%	446	23,8%	813	43,4%	392	20,9%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L3

Moyenne par question

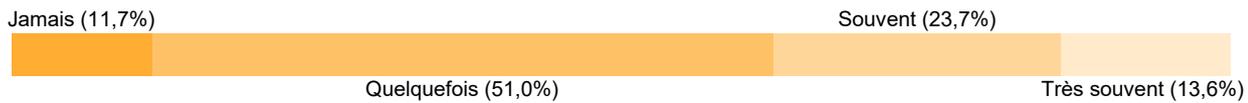
	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	<u>3.0</u>
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	2,8
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,7
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,7
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	<u>2.9</u>
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	<u>2.2</u>
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Avez-vous utilisé les ressources de la bibliothèque ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,5%**



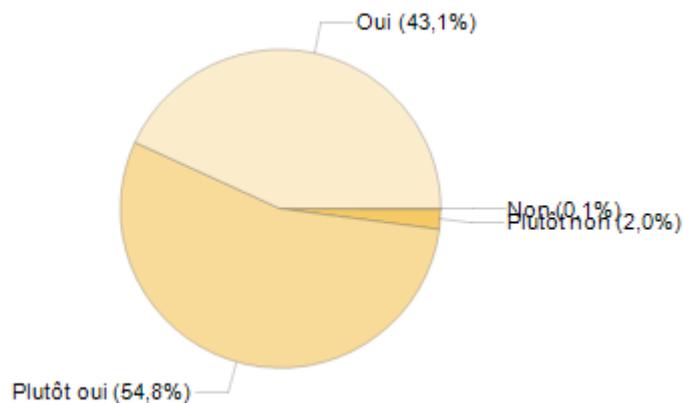
	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	72	11,9%	310	51,4%	153	25,4%	68	11,3%	603	100,0%
L2	46	13,0%	189	53,2%	73	20,6%	47	13,2%	355	100,0%
L3	30	9,7%	148	47,7%	74	23,9%	58	18,7%	310	100,0%
Total	148	11,7%	647	51,0%	300	23,7%	173	13,6%	1268	

Etes-vous satisfait-e de ces ressources ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **98,9%**

Moyenne = **3,4**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	1	0,2%	9	1,7%	288	55,1%	225	43,0%	523	100,0%
L2	0	0,0%	6	1,9%	162	52,6%	140	45,5%	308	100,0%
L3	0	0,0%	7	2,5%	157	56,7%	113	40,8%	277	100,0%
Total	1	0,09%	22	2,0%	607	54,8%	478	43,1%	1108	

L1

Taux de réponse : **98,5%**

Moyenne = **3,4**

L2

Taux de réponse : **99,7%**

Moyenne = **3,4**

L3

Taux de réponse : **98,9%**

Moyenne = **3,4**

NUMERIQUE, TICE

Dans votre formation, les contenus / cours en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **96,5%**



	Oui		Non		Je ne sais pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	473	82,0%	37	6,4%	67	11,6%	577	100,0%
L2	269	78,0%	33	9,6%	43	12,5%	345	100,0%
L3	231	75,0%	32	10,4%	45	14,6%	308	100,0%
Total	973	79,1%	102	8,3%	155	12,6%	1230	

Dans votre formation, les exercices en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **96,2%**



	Oui		Non		Je ne sais pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	232	40,3%	236	41,0%	108	18,8%	576	100,0%
L2	139	40,5%	164	47,8%	40	11,7%	343	100,0%
L3	72	23,5%	195	63,7%	39	12,7%	306	100,0%
Total	443	36,2%	595	48,6%	187	15,3%	1225	

Dans votre formation, les évaluations et/ou autoévaluations en ligne ont-elles été utilisées ?

Taux de réponse : **96,2%**



	Oui		Non		Je ne sais pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	253	43,8%	199	34,4%	126	21,8%	578	100,0%
L2	122	35,8%	163	47,8%	56	16,4%	341	100,0%
L3	98	31,9%	151	49,2%	58	18,9%	307	100,0%
Total	473	38,6%	513	41,8%	240	19,6%	1226	

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1

Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année universitaire ? (plusieurs réponses possibles)

Les 2 modalités les plus citées sont **Difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)** et **Difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)**

Taux de réponse : **97,4%**

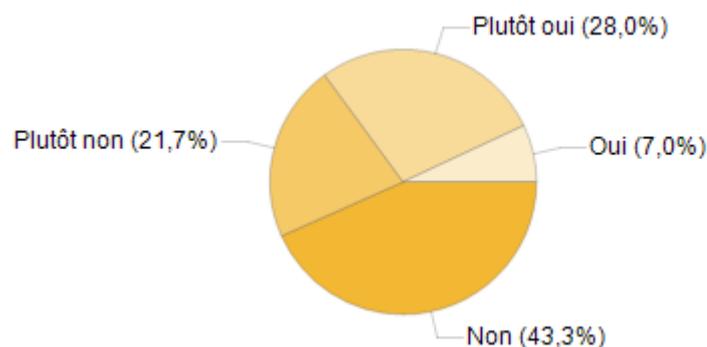
	Nb	
Difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)	291	49,4%
Difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)	232	39,4%
Difficultés méthodologiques (recherches documentaires, etc.)	130	22,1%
Non, aucune	106	18,0%
Difficultés financières	105	17,8%
Difficultés liées à une activité professionnelle extra-universitaire	56	9,5%
Autre	42	7,1%
Difficultés pour identifier et utiliser les services (BU, administratifs, etc.)	35	5,9%
Total	589	

Avez-vous été accompagné-e par l'université (équipe pédagogique, services administratifs, service social, etc.) dans ces difficultés ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **96,7%**

	Nb
Non	204
Plutôt non	102
Plutôt oui	132
Oui	33
Total	471



Quel(s) dispositif(s) avez-vous suivi(s) ?

La modalité la plus citée est **Aucun de ces dispositifs**

Taux de réponse : **91,6%**

	Nb	
Pré-rentree augmentée	139	25,1%
Dispositif "Oui si"	15	2,7%
Tutorat	98	17,7%
Réorientation entre le 1er et le 2e semestre	22	4,0%
Aucun de ces dispositifs	340	61,4%
Total	554	

Impact positif du dispositif suivi

Répartition des réponses par dispositif

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Estimez-vous que la pré-rentree augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	16	11,6%	27	19,6%	63	45,7%	32	23,2%
Estimez-vous que le dispositif "Oui si" a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3	20,0%	4	26,7%	7	46,7%	1	6,7%
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3	3,1%	6	6,1%	49	50,0%	40	40,8%
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3	13,6%	2	9,1%	11	50,0%	6	27,3%
Total	25	9,2%	39	14,3%	130	47,6%	79	28,9%

Impact positif du dispositif suivi

Moyenne par dispositif

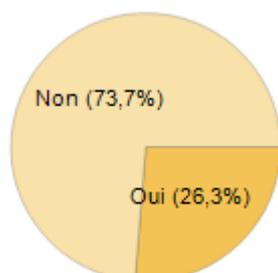
	Moyenne
Estimez-vous que la pré-rentree augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,8
Estimez-vous que le dispositif "Oui si" a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,4
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3,3
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,9
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE)

Effectuez-vous ou avez-vous effectué un stage au cours de cette année ?

Taux de réponse : **97,3%**

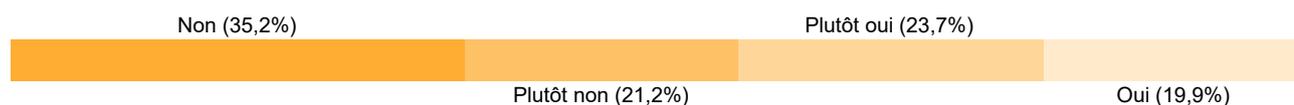


	Oui		Non		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	15	2,5%	574	97,5%	589	100,0%
L2	23	6,6%	323	93,4%	346	100,0%
L3	288	94,4%	17	5,6%	305	100,0%
Total	326	26,3%	914	73,7%	1240	

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver votre stage ou votre contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **98,5%**



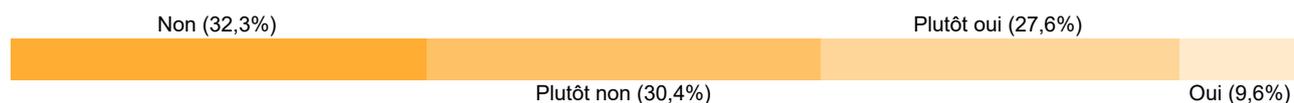
	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	11	73,3%	3	20,0%	1	6,7%	0	0,0%	15	100,0%
L2	13	59,1%	7	31,8%	0	0,0%	2	9,1%	22	100,0%
L3	89	31,3%	58	20,4%	75	26,4%	62	21,8%	284	100,0%
Total	113	35,2%	68	21,2%	76	23,7%	64	19,9%	321	

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par l'université (y compris UNIFOP) pour votre recherche de stage ou de contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **98,8%**

Moyenne = **2,1**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	3	20,0%	2	13,3%	8	53,3%	2	13,3%	15	100,0%
L2	3	13,6%	9	40,9%	9	40,9%	1	4,5%	22	100,0%
L3	98	34,4%	87	30,5%	72	25,3%	28	9,8%	285	100,0%
Total	104	32,3%	98	30,4%	89	27,6%	31	9,6%	322	

Les questions suivantes concernent uniquement les étudiant·e·s déclarant un stage obligatoire et dont le stage est terminé - ou se termine - au moment de l'enquête.

Satisfaction relative au stage

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	4	1,3%	14	4,5%	86	27,6%	208	66,7%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	2	0,6%	19	6,1%	63	20,2%	228	73,1%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	7	2,2%	22	7,1%	115	36,9%	168	53,8%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	24	7,7%	40	12,9%	117	37,7%	129	41,6%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	85	27,4%	111	35,8%	76	24,5%	38	12,3%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	14	4,5%	33	10,6%	100	32,2%	164	52,7%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	14	4,5%	31	10,0%	121	39,0%	144	46,5%
Total	150	6,9%	270	12,4%	678	31,1%	1079	49,6%

Satisfaction relative au stage

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,4
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,1
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,2
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,3
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 2

Satisfaction relative au stage

L2

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	1	5,9%	0	0,0%	5	29,4%	11	64,7%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	0	0,0%	1	5,9%	4	23,5%	12	70,6%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	0	0,0%	0	0,0%	10	58,8%	7	41,2%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	1	5,9%	2	11,8%	7	41,2%	7	41,2%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2	11,8%	5	29,4%	6	35,3%	4	23,5%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	0	0,0%	3	17,6%	5	29,4%	9	52,9%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	1	6,3%	1	6,3%	7	43,8%	7	43,8%
Total	5	4,2%	12	10,2%	44	37,3%	57	48,3%

Satisfaction relative au stage

L2

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,5
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,6
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,4
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,2
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,7
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,4
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,3

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 3

Satisfaction relative au stage

L3

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	2	0,7%	14	4,9%	74	26,1%	194	68,3%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	2	0,7%	17	6,0%	53	18,7%	212	74,6%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	7	2,5%	20	7,0%	101	35,6%	156	54,9%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	22	7,8%	33	11,7%	105	37,2%	122	43,3%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	79	28,0%	105	37,2%	65	23,0%	33	11,7%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	14	4,9%	29	10,2%	88	31,1%	152	53,7%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	13	4,6%	29	10,2%	108	38,0%	134	47,2%
Total	139	7,0%	247	12,5%	594	30,0%	1003	50,6%

Satisfaction relative au stage

L3

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,4
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,2
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,2
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,3
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

AVIS GENERAL

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	62	5,0%	182	14,6%	716	57,3%	290	23,2%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	67	5,4%	167	13,3%	631	50,4%	386	30,9%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	25	2,0%	137	11,0%	657	52,6%	431	34,5%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	78	6,2%	239	19,1%	630	50,4%	304	24,3%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	18	1,4%	56	4,5%	579	46,3%	598	47,8%
Total	250	4,0%	781	12,5%	3213	51,4%	2009	32,1%

Répartition des réponses par proposition

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,0
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,1
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,2
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 1

Répartition des réponses par proposition

L1

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	33	5,6%	82	13,8%	312	52,6%	166	28,0%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	33	5,6%	62	10,4%	279	47,0%	220	37,0%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	7	1,2%	70	11,8%	289	48,7%	227	38,3%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	38	6,4%	123	20,7%	279	47,0%	154	25,9%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	8	1,3%	24	4,0%	260	43,8%	302	50,8%
Total	119	4,0%	361	12,2%	1419	47,8%	1069	36,0%

Répartition des réponses par proposition

L1

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,0
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,2
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,2
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 2

Répartition des réponses par proposition

L2

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	13	3,7%	57	16,4%	225	64,7%	53	15,2%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	11	3,2%	57	16,4%	195	56,0%	85	24,4%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	7	2,0%	32	9,2%	201	57,8%	108	31,0%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	20	5,7%	66	19,0%	188	54,0%	74	21,3%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	6	1,7%	19	5,5%	175	50,3%	148	42,5%
Total	57	3,3%	231	13,3%	984	56,6%	468	26,9%

Répartition des réponses par proposition

L2

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,2
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,3
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 3

Répartition des réponses par proposition

L3

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	16	5,2%	43	13,9%	179	57,9%	71	23,0%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	23	7,4%	48	15,5%	157	50,8%	81	26,2%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	11	3,6%	35	11,3%	167	54,0%	96	31,1%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	20	6,5%	50	16,2%	163	52,8%	76	24,6%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	4	1,3%	13	4,2%	144	46,6%	148	47,9%
Total	74	4,8%	189	12,2%	810	52,4%	472	30,6%

Répartition des réponses par proposition

L3

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,0
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	3,0
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Éléments de contexte et de méthodologie

Ces résultats sont issus d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2018-2019, auprès des **étudiant·e·s de licence, licence professionnelle et master**. Dans cette enquête, déclinée par niveau d'études (L1, L2, L3, LP, M1, M2), les étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur année de formation, et notamment sur leur satisfaction. La **mesure de la satisfaction** concerne les conditions générales d'études (information, locaux, services, etc.), le contenu de la formation et le dispositif de professionnalisation (stage ou contrat en alternance). Les formations ouvertes à l'alternance font l'objet d'un questionnaire spécifique, comportant des questions plus détaillées sur la thématique de la professionnalisation et intégrant des questions sur la situation à l'issue de l'année de formation (sont concernés par ce questionnaire spécifique : les licences professionnelles *Chargé de clientèle en assurance, Création, conception et développement de produits textiles et dérivés, Management durable des organisations, Métiers des risques et impacts environnementaux, Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets*, ainsi que le M2 *Risques environnementaux et sûreté nucléaire*). Cette étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'appréciation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE), en fin d'année universitaire, en concertation avec les responsables de formation et d'année. En 2018-2019, **57 niveaux de formation sur 60** ont été enquêtés. Le taux de réponse brut (sur la base de l'ensemble des inscriptions, y compris dans les niveaux non enquêtés) atteint 35,1%. Le **taux de réponse net** (c'est-à-dire **sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés uniquement**) s'élève lui à **35,5%**, et à 49,1% si on ne retient que les présent·e·s à l'ensemble des examens (ensemble qui se rapproche de la population qui a pu être enquêtée).

Objectifs de l'enquête :

- **Connaître** : les conditions d'études, les conditions de professionnalisation
- **Mesurer, décrire** : la satisfaction relative à la formation, la qualité de la professionnalisation
- **Identifier** : les éléments satisfaisants, les axes d'amélioration
- **Inform** : les équipes pédagogiques, les services internes, le CFA, les étudiant·e·s
- **Piloter** : l'offre de formation et les services universitaires (mise en œuvre d'améliorations pour mieux accompagner les étudiant·e·s dans leurs études et leur professionnalisation)

Cadre de l'enquête :

- **Le champ (qui ?)** : les étudiant·e·s inscrit·e·s en licence, licence professionnelle et master en 2018-2019 (57 niveaux de formation enquêtés sur 60, 4191 étudiant·e·s inscrit·e·s dans les niveaux enquêtés)
- **Le contenu (quoi ?)** : l'avis des étudiant·e·s sur leurs conditions d'études et de formation, leur satisfaction
- **Les moyens (comment ?)** : **questionnaire papier et en ligne**, rempli soit **en présentiel** pendant les cours et soutenances, soit **à distance** (suite à une distribution ou un envoi par mail du questionnaire)
- **Le moment (quand ?)** : entre avril 2019 et octobre 2019
- **Les destinataires (pour qui ?)** : responsables de formation et d'année, équipes pédagogiques, services internes (accès aux résultats agrégés), CFA (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

Destination des résultats :

Une synthèse par formation (avec détail par niveau) est élaborée à destination des responsables de formation et des équipes pédagogiques. Les données agrégées par composante font l'objet de synthèses distinctes, destinées aux responsables de formation, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux services internes. Enfin, les données agrégées par type de diplôme (avec détail par niveau) font l'objet de synthèses accessibles à un plus large public (responsables de formation, équipes pédagogiques, services internes, public extérieur).

Éléments méthodologiques :

- **Nombre d'inscriptions et calcul du taux de réponse** :

Champ pris en compte pour le nombre d'inscriptions : hors démissions, inscriptions cumulatives, échanges internationaux, parcours délocalisés, auditeur·rice·s libres. Attention, le taux de réponse affiché en p. 1 est calculé **sur la base des inscriptions**. Il ne prend donc pas en compte les phénomènes de décrochage et d'abandon en cours d'année : une partie des étudiant·e·s inscrit·e·s peuvent ne plus être présent·e·s au sein de l'établissement au moment de l'enquête, en fin d'année, et donc ne pas être enquêté·e·s (notamment en L1).

- **Lecture du document (présentation des tableaux et chiffres)** :

Dans le questionnaire, les étudiant·e·s sont régulièrement amené·e·s à exprimer leur **degré de satisfaction** ou leur **degré d'adhésion à une proposition**, sur une échelle. Les questions concernées comportent quatre choix de réponse (ex. : pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait). Le rapport présente la répartition des réponses dans les quatre choix proposés, ainsi qu'une **note moyenne sur 4**, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Par ailleurs, dans certains tableaux, les éléments **sur-représentés ou sur-évalués** sont colorés **en bleu**, tandis que les éléments **sous-représentés ou sous-évalués** sont colorés **en rose**.