

Evaluation des formations par les étudiant·e·s
Enquête à l'issue de l'année de formation - Année 2018-2019
Résultats d'enquête

Résultats par type de diplôme : Licences professionnelles

• Nombre d'inscriptions :
210

• Nombre de niveaux enquêtés :
10/12

• Nombre de réponses :
117

• Taux de réponse sur la base des inscriptions dans tous les niveaux :
55,7%

• Taux de réponse sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés :
64,3%

• Taux de réponse sur la base des présent·e·s à l'ensemble des examens dans les niveaux enquêtés :
69,2%

Sommaire :

IMPLICATION : page 2

INFORMATION : page 3

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL : page 4

NUMERIQUE, TICE : page 7

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE) : page 8

AVIS GENERAL : page 12

ELEMENTS DE CONTEXTE ET DE METHODOLOGIE : page 13

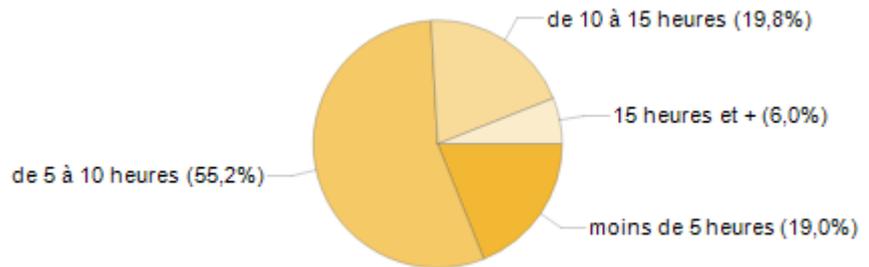
IMPLICATION

Hors périodes d'examens, combien de temps par semaine avez-vous consacré, en moyenne, à votre travail personnel ?

La modalité la plus citée est de **5 à 10 heures**

Taux de réponse : **99,1%**

	Nb
moins de 5 heures	22
de 5 à 10 heures	64
de 10 à 15 heures	23
15 heures et +	7
Total	116



Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux cours ?

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **99,1%**

	Nb	Pourcentage
0 à 20% des cours	0	0,0%
20 à 50% des cours	2	1,7%
50 à 80% des cours	4	3,4%
80 à 100% des cours	110	94,8%
Total	116	

INFORMATION

Répartition des réponses par proposition

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé-e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2	1,7%	13	11,2%	50	43,1%	51	44,0%
Vous avez été bien informé-e des modalités de contrôle des connaissances	3	2,6%	12	10,5%	51	44,7%	48	42,1%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	5	4,3%	19	16,4%	52	44,8%	40	34,5%
Vous avez été bien informé-e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	5	4,3%	14	12,0%	52	44,4%	46	39,3%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	33	28,2%	36	30,8%	31	26,5%	17	14,5%
Total	48	8,3%	94	16,2%	236	40,7%	202	34,8%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Vous avez été bien informé-e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	<u>3.3</u>
Vous avez été bien informé-e des modalités de contrôle des connaissances	<u>3.3</u>
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3,1
Vous avez été bien informé-e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	<u>3.2</u>
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	<u>2.3</u>
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL

> Emploi du temps

Avez-vous rencontré, au cours de cette année, des difficultés d'emploi du temps (liées à l'heure de fin des cours, aux changements de salle, etc.) ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **98,3%**

	Nb
Jamais	30
Quelquefois	61
Souvent	19
Très souvent	5
Total	115



Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? (plusieurs réponses possibles)

La modalité la plus citée est **Communication des salles et des horaires**

Taux de réponse : **94,1%**

	Nb	Pourcentage
Communication des salles et des horaires	52	65,0%
Changements de site/salle entre 2 cours	34	42,5%
Répartition des cours dans la journée (durée des pauses, heure de fin des cours, etc.)	29	36,3%
Autre	7	8,8%
Problèmes liés à un emploi du temps extra-universitaire (activité salariée, etc.)	5	6,3%
Total	80	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	5
Divers	1
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	1

> Conditions matérielles d'études et services aux étudiant-e-s

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	2	1,7%	8	6,8%	56	47,9%	51	43,6%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	5	4,3%	7	6,0%	51	43,6%	54	46,2%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	6	5,1%	8	6,8%	48	41,0%	55	47,0%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	6	5,2%	13	11,2%	46	39,7%	51	44,0%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	9	7,7%	12	10,3%	42	35,9%	54	46,2%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	12	10,3%	24	20,7%	39	33,6%	41	35,3%
Total	40	5,7%	72	10,3%	282	40,3%	306	43,7%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,3
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,3
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,3
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	3,2
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,2
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,9
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Avez-vous utilisé les ressources de la bibliothèque ?

La modalité la plus citée est **Jamais**

Taux de réponse : **99,1%**

	Nb
Jamais	56
Quelquefois	46
Souvent	12
Très souvent	2
Total	116



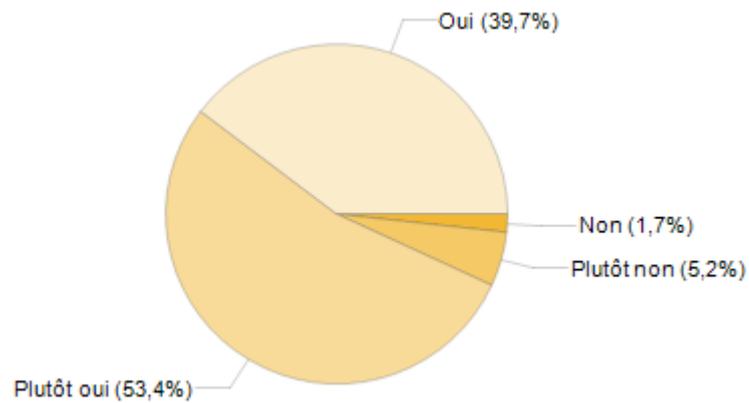
Etes-vous satisfait·e de ces ressources ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **96,7%**

Moyenne = **3,3**

	Nb
Non	1
Plutôt non	3
Plutôt oui	31
Oui	23
Total	58



NUMERIQUE, TICE

Dans votre formation, les contenus / cours en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **97,4%**

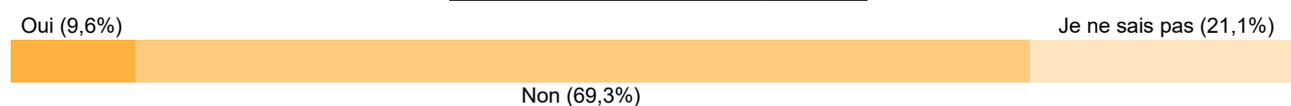
	Nb
Oui	73
Non	19
Je ne sais pas	22
Total	114



Dans votre formation, les exercices en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **97,4%**

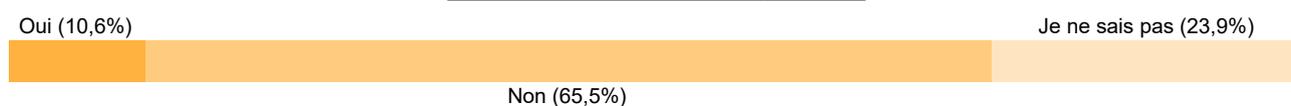
	Nb
Oui	11
Non	79
Je ne sais pas	24
Total	114



Dans votre formation, les évaluations et/ou autoévaluations en ligne ont-elles été utilisées ?

Taux de réponse : **96,6%**

	Nb
Oui	12
Non	74
Je ne sais pas	27
Total	113



PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE)

Dispositif de professionnalisation suivi (stage ou alternance)

Taux de réponse : **99,1%**

	Nb	
Stage	85	73,3%
Contrat d'apprentissage	21	18,1%
Contrat de professionnalisation	9	7,8%
Autre type de contrat en alternance	1	0,9%
Total	116	

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver votre stage ou votre contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **97,4%**



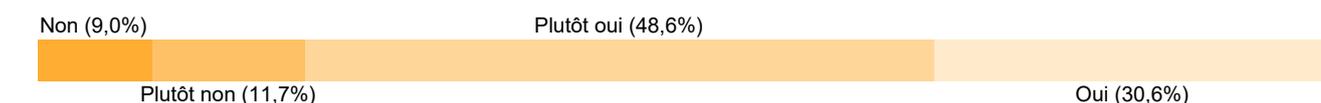
	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Stage	26	31,3%	21	25,3%	18	21,7%	18	21,7%
Contrat d'apprentissage	11	55,0%	7	35,0%	1	5,0%	1	5,0%
Contrat de professionnalisation	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%
Autre type de contrat en alternance	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	45	39,8%	30	26,5%	19	16,8%	19	16,8%

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par l'université (y compris UNIFOP) pour votre recherche de stage ou de contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **95,7%**

Moyenne = **3,0**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Stage	9	11,0%	11	13,4%	40	48,8%	22	26,8%
Contrat d'apprentissage	1	5,3%	2	10,5%	9	47,4%	7	36,8%
Contrat de professionnalisation	0	0,0%	0	0,0%	4	44,4%	5	55,6%
Autre type de contrat en alternance	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
Total	10	9,0%	13	11,7%	54	48,6%	34	30,6%

Les questions suivantes concernent uniquement les étudiant·e·s dont le stage / le contrat d'alternance est terminé - ou se termine - au moment de l'enquête.

Satisfaction relative au stage dans les licences professionnelles non ouvertes à l'alternance :

Satisfaction relative au stage

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	0	0,0%	0	0,0%	17	29,3%	41	70,7%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	0	0,0%	1	1,7%	12	20,7%	45	77,6%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	0	0,0%	3	5,2%	20	34,5%	35	60,3%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	0	0,0%	4	6,9%	18	31,0%	36	62,1%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	6	10,5%	15	26,3%	23	40,4%	13	22,8%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	2	3,5%	6	10,5%	18	31,6%	31	54,4%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3	5,2%	2	3,4%	13	22,4%	40	69,0%
Total	11	2,7%	31	7,7%	121	30,0%	241	59,7%

Satisfaction relative au stage

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,7
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,8
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,6
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,6
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,8
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,4
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,6
Total	3,5

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Satisfaction relative au stage ou au contrat d'alternance dans les licences professionnelles ouvertes à l'alternance :

> Stage uniquement

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	0	0,0%	1	4,0%	7	28,0%	17	68,0%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	0	0,0%	1	4,0%	5	20,0%	19	76,0%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	0	0,0%	2	8,0%	6	24,0%	17	68,0%
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	0	0,0%	2	8,0%	4	16,0%	19	76,0%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	0	0,0%	5	20,0%	8	32,0%	12	48,0%
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	0	0,0%	3	12,0%	8	32,0%	14	56,0%
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	0	0,0%	2	8,0%	10	40,0%	13	52,0%
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	1	4,0%	5	20,0%	7	28,0%	12	48,0%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	2	8,0%	11	44,0%	8	32,0%	4	16,0%
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	0	0,0%	2	8,0%	7	28,0%	16	64,0%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	0	0,0%	1	4,0%	7	28,0%	17	68,0%
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	0	0,0%	1	4,0%	15	60,0%	9	36,0%

> Stage uniquement

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	3,6
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	3,6
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	3,7
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3,3
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3,4
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3,4
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3,2
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	2,6
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	3,6
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	3,6
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

> Contrat d'alternance uniquement

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	0	0,0%	3	10,0%	5	16,7%	22	73,3%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	2	6,7%	1	3,3%	4	13,3%	23	76,7%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	1	3,3%	1	3,3%	11	36,7%	17	56,7%
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	1	3,3%	1	3,3%	3	10,0%	25	83,3%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	2	6,7%	2	6,7%	12	40,0%	14	46,7%
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	2	6,7%	3	10,0%	11	36,7%	14	46,7%
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	1	3,3%	3	10,0%	14	46,7%	12	40,0%
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	2	6,7%	4	13,3%	11	36,7%	13	43,3%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	3	10,0%	6	20,0%	7	23,3%	14	46,7%
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	5	16,7%	2	6,7%	7	23,3%	16	53,3%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	5	16,7%	0	0,0%	7	23,3%	18	60,0%
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	1	3,3%	1	3,3%	11	36,7%	17	56,7%

> Contrat d'alternance uniquement

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage / de mon contrat d'alternance	3,6
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	3,6
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	3,5
Je me suis senti·e intégré·e à mon environnement professionnel	3,7
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	3,3
Mon stage / mon emploi en alternance m'a aidé·e à être plus impliqué·e dans mon cursus universitaire	3,2
Mes cours m'ont aidé·e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3,2
Pendant mon stage / mon contrat, j'ai mis en application les notions abordées en cours	3,2
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par mon tuteur universitaire dans mon stage / mon contrat	3,1
Mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise s'est impliqué dans ma formation	3,1
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître de stage/maître d'apprentissage/référent entreprise	3,3
A l'issue de mon stage / mon contrat, je me sens compétent·e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,5
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

AVIS GENERAL

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	4	3,5%	5	4,4%	56	49,1%	49	43,0%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	0	0,0%	7	6,1%	51	44,7%	56	49,1%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	0	0,0%	11	9,7%	50	44,2%	52	46,0%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	3	2,7%	12	10,6%	51	45,1%	47	41,6%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	0	0,0%	3	2,7%	39	34,8%	70	62,5%
Total	7	1,2%	38	6,7%	247	43,6%	274	48,4%

Répartition des réponses par proposition

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,3
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,4
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,4
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	3,3
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,6
Total	3,4

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Éléments de contexte et de méthodologie

Ces résultats sont issus d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2018-2019, auprès des **étudiant·e·s de licence, licence professionnelle et master**. Dans cette enquête, déclinée par niveau d'études (L1, L2, L3, LP, M1, M2), les étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur année de formation, et notamment sur leur satisfaction. La **mesure de la satisfaction** concerne les conditions générales d'études (information, locaux, services, etc.), le contenu de la formation et le dispositif de professionnalisation (stage ou contrat en alternance). Les formations ouvertes à l'alternance font l'objet d'un questionnaire spécifique, comportant des questions plus détaillées sur la thématique de la professionnalisation et intégrant des questions sur la situation à l'issue de l'année de formation (sont concernés par ce questionnaire spécifique : les licences professionnelles *Chargé de clientèle en assurance, Création, conception et développement de produits textiles et dérivés, Management durable des organisations, Métiers des risques et impacts environnementaux, Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets*, ainsi que le M2 *Risques environnementaux et sûreté nucléaire*). Cette étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'appréciation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE), en fin d'année universitaire, en concertation avec les responsables de formation et d'année. En 2018-2019, **57 niveaux de formation sur 60** ont été enquêtés. Le taux de réponse brut (sur la base de l'ensemble des inscriptions, y compris dans les niveaux non enquêtés) atteint 35,1%. Le **taux de réponse net** (c'est-à-dire **sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés uniquement**) s'élève lui à **35,5%**, et à 49,1% si on ne retient que les présent·e·s à l'ensemble des examens (ensemble qui se rapproche de la population qui a pu être enquêtée).

Objectifs de l'enquête :

- **Connaître** : les conditions d'études, les conditions de professionnalisation
- **Mesurer, décrire** : la satisfaction relative à la formation, la qualité de la professionnalisation
- **Identifier** : les éléments satisfaisants, les axes d'amélioration
- **Inform** : les équipes pédagogiques, les services internes, le CFA, les étudiant·e·s
- **Piloter** : l'offre de formation et les services universitaires (mise en œuvre d'améliorations pour mieux accompagner les étudiant·e·s dans leurs études et leur professionnalisation)

Cadre de l'enquête :

- **Le champ (qui ?)** : les étudiant·e·s inscrit·e·s en licence, licence professionnelle et master en 2018-2019 (57 niveaux de formation enquêtés sur 60, 4191 étudiant·e·s inscrit·e·s dans les niveaux enquêtés)
- **Le contenu (quoi ?)** : l'avis des étudiant·e·s sur leurs conditions d'études et de formation, leur satisfaction
- **Les moyens (comment ?)** : **questionnaire papier et en ligne**, rempli soit **en présentiel** pendant les cours et soutenances, soit **à distance** (suite à une distribution ou un envoi par mail du questionnaire)
- **Le moment (quand ?)** : entre avril 2019 et octobre 2019
- **Les destinataires (pour qui ?)** : responsables de formation et d'année, équipes pédagogiques, services internes (accès aux résultats agrégés), CFA (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

Destination des résultats :

Une synthèse par formation (avec détail par niveau) est élaborée à destination des responsables de formation et des équipes pédagogiques. Les données agrégées par composante font l'objet de synthèses distinctes, destinées aux responsables de formation, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux services internes. Enfin, les données agrégées par type de diplôme (avec détail par niveau) font l'objet de synthèses accessibles à un plus large public (responsables de formation, équipes pédagogiques, services internes, public extérieur).

Éléments méthodologiques :

- **Nombre d'inscriptions et calcul du taux de réponse** :

Champ pris en compte pour le nombre d'inscriptions : hors démissions, inscriptions cumulatives, échanges internationaux, parcours délocalisés, auditeur·rice·s libres. Attention, le taux de réponse affiché en p. 1 est calculé **sur la base des inscriptions**. Il ne prend donc pas en compte les phénomènes de décrochage et d'abandon en cours d'année : une partie des étudiant·e·s inscrit·e·s peuvent ne plus être présent·e·s au sein de l'établissement au moment de l'enquête, en fin d'année, et donc ne pas être enquêté·e·s (notamment en L1).

- **Lecture du document (présentation des tableaux et chiffres)** :

Dans le questionnaire, les étudiant·e·s sont régulièrement amené·e·s à exprimer leur **degré de satisfaction** ou leur **degré d'adhésion à une proposition**, sur une échelle. Les questions concernées comportent quatre choix de réponse (ex. : pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait). Le rapport présente la répartition des réponses dans les quatre choix proposés, ainsi qu'une **note moyenne sur 4**, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Par ailleurs, dans certains tableaux, les éléments **sur-représentés ou sur-évalués** sont colorés **en bleu**, tandis que les éléments **sous-représentés ou sous-évalués** sont colorés **en rose**.