

Evaluation des formations par les étudiant-e-s
Enquête à l'issue de l'année de formation - Année 2017-2018
Résultats d'enquête

Synthèse générale (licences, licences professionnelles, masters)

• **Nombre d'inscriptions :**

Licence : 3414
Licence pro : 231
Master : 279
Total : 3924

• **Nombre de réponses :**

Licence : 1034
Licence pro : 96
Master : 114
Total : 1244

• **Taux de réponse sur la base des inscriptions dans tous les niveaux (58 niveaux de formation) :**

Licence : 30,3%
Licence pro : 41,6%
Master : 40,9%
Total : 31,7%

• **Taux de réponse sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés (51/58) :**

Licence : 30,3%
Licence pro : 57,8%
Master : 49,1%
Total : 32,6%

• **Taux de réponse sur la base des présent-e-s à l'ensemble des examens dans les niveaux enquêtés :**

Licence : 45,8%
Licence pro : 64,0%
Master : 56,2%
Total : 47,7%

Sommaire :

IMPLICATION : page 2

INFORMATION : page 3

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL : page 7

NUMERIQUE, TICE : page 14

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1 : page 15

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE) : page 17

AVIS GENERAL : page 23

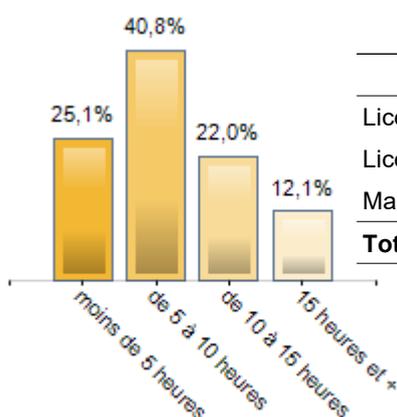
ELEMENTS DE CONTEXTE ET DE METHODOLOGIE : page 27

IMPLICATION

Hors périodes d'examens, combien de temps par semaine avez-vous consacré, en moyenne, à votre travail personnel ?

La modalité la plus citée est de **5 à 10 heures**

Taux de réponse : **99,4%**



	moins de 5 heures		de 5 à 10 heures		de 10 à 15 heures		15 heures et +	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	266	25,8%	411	39,9%	229	22,2%	124	12,0%
Licence pro	29	30,9%	40	42,6%	15	16,0%	10	10,6%
Master	15	13,4%	53	47,3%	28	25,0%	16	14,3%
Total	310	25,1%	504	40,8%	272	22,0%	150	12,1%

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux CM ?

Licence (L1, L2, L3)

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **99,9%**

	Nb	% cit.
0 à 20% des cours	27	2,6%
20 à 50% des cours	64	6,2%
50 à 80% des cours	204	19,7%
80 à 100% des cours	738	71,4%
Total	1033	

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux TD ?

Licence (L1, L2, L3)

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **99,0%**

	Nb	% cit.
0 à 20% des cours	9	0,9%
20 à 50% des cours	20	2,0%
50 à 80% des cours	81	7,9%
80 à 100% des cours	914	89,3%
Total	1024	

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux cours ?

Licence pro

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **99,0%**

	Nb	% cit.
0 à 20% des cours	0	0,0%
20 à 50% des cours	0	0,0%
50 à 80% des cours	2	2,1%
80 à 100% des cours	93	97,9%
Total	95	

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux cours ?

Master (M1, M2)

La modalité la plus citée est **80 à 100% des cours**

Taux de réponse : **98,2%**

	Nb	% cit.
0 à 20% des cours	2	1,8%
20 à 50% des cours	2	1,8%
50 à 80% des cours	16	14,3%
80 à 100% des cours	92	82,1%
Total	112	

INFORMATION

Répartition des réponses par proposition

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	150	12,2%	314	25,5%	526	42,7%	243	19,7%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	65	5,3%	192	15,5%	651	52,7%	327	26,5%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	89	7,2%	290	23,5%	569	46,2%	284	23,1%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	258	20,9%	421	34,1%	352	28,5%	203	16,5%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	180	14,5%	320	25,8%	472	38,1%	268	21,6%
Total	742	12,0%	1537	24,9%	2570	41,6%	1325	21,5%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,7
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,0
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,9
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,4
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,7
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence

Répartition des réponses par proposition

Licence (L1, L2, L3)

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	135	13,1%	286	27,8%	442	43,0%	164	16,0%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	56	5,5%	153	14,9%	551	53,7%	267	26,0%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	76	7,4%	249	24,3%	482	47,0%	218	21,3%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	238	23,2%	373	36,3%	283	27,5%	134	13,0%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	130	12,6%	254	24,6%	412	40,0%	235	22,8%
Total	635	12,4%	1315	25,6%	2170	42,2%	1018	19,8%

Moyenne par proposition

Licence (L1, L2, L3)

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,6
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,0
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,8
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,3
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,7
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence professionnelle

Répartition des réponses par proposition

Licence pro

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2	2,1%	4	4,2%	42	43,8%	48	50,0%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	0	0,0%	5	5,2%	54	56,3%	37	38,5%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	4	4,2%	14	14,6%	40	41,7%	38	39,6%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	7	7,3%	18	18,8%	31	32,3%	40	41,7%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	23	24,0%	31	32,3%	24	25,0%	18	18,8%
Total	36	7,5%	72	15,0%	191	39,8%	181	37,7%

Moyenne par proposition

Licence pro

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	3,4
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,3
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3,2
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	3,1
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Master

Répartition des réponses par proposition

Master

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	13	11,8%	24	21,8%	42	38,2%	31	28,2%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	9	8,0%	34	30,4%	46	41,1%	23	20,5%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	9	8,1%	27	24,3%	47	42,3%	28	25,2%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	13	11,8%	30	27,3%	38	34,5%	29	26,4%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	27	23,9%	35	31,0%	36	31,9%	15	13,3%
Total	71	12,8%	150	27,0%	209	37,6%	126	22,7%

Moyenne par proposition

Master

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,8
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	2,7
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,8
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,8
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,3
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL

> Emploi du temps

Avez-vous rencontré, au cours de cette année, des difficultés d'emploi du temps (liées à l'heure de fin des cours, aux changements de salle, etc.) ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,9%**



	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	57	5,5%	470	45,5%	285	27,6%	221	21,4%
Licence pro	22	22,9%	56	58,3%	12	12,5%	6	6,3%
Master	19	16,7%	58	50,9%	24	21,1%	13	11,4%
Total	98	7,9%	584	47,0%	321	25,8%	240	19,3%

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ?

	Licence		Licence pro		Master		Total	
	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.
Communication des salles et des horaires	605	63,4%	37	52,9%	47	51,6%	689	61,7%
Répartition des cours dans la journée (durée des pauses, heure de fin des cours, etc.)	563	59,0%	25	35,7%	31	34,1%	619	55,5%
Changements de site/salle entre 2 cours	479	50,2%	31	44,3%	15	16,5%	525	47,0%
Problèmes liés à un emploi du temps extra-universitaire (activité salariée, etc.)	114	11,9%	2	2,9%	12	13,2%	128	11,5%
Autre	72	7,5%	8	11,4%	24	26,4%	104	9,3%
Total	955		70		91		1116	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	30
Divers	18
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	15
Communication, circulation de l'information	13
Chevauchement de cours	11
Difficultés liées aux transports	10
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	7

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre Licence (L1, L2, L3)

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Divers	16
Absences, annulations et reports de cours	14
Chevauchement de cours	11
Communication, circulation de l'information	9
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	8
Difficultés liées aux transports	8
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	6

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre Licence pro

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	6
Difficultés liées aux transports	1
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	1

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre Master (M1, M2)

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	10
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	6
Communication, circulation de l'information	4
Divers	2
Difficultés liées aux transports	1
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	1

> Conditions matérielles d'études et services aux étudiant-e-s

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	50	4,0%	145	11,7%	675	54,4%	370	29,8%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	51	4,1%	191	15,4%	596	48,1%	402	32,4%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	105	8,5%	225	18,1%	546	44,0%	364	29,4%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	134	10,9%	256	20,9%	557	45,4%	279	22,8%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	71	5,8%	163	13,2%	559	45,4%	439	35,6%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	159	12,9%	285	23,2%	543	44,2%	241	19,6%
Total	570	7,7%	1265	17,1%	3476	46,9%	2095	28,3%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,1
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,8
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,7
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Licence (L1, L2, L3)

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	48	4,7%	131	12,7%	559	54,3%	292	28,3%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	38	3,7%	171	16,6%	510	49,5%	311	30,2%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	96	9,3%	193	18,7%	453	43,9%	289	28,0%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	113	11,1%	225	22,1%	453	44,5%	228	22,4%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	59	5,8%	128	12,5%	467	45,6%	370	36,1%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	125	12,2%	238	23,3%	457	44,8%	201	19,7%
Total	479	7,8%	1086	17,6%	2899	47,1%	1691	27,5%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Licence (L1, L2, L3)

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,1
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,8
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,7
Total	2,9

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence professionnelle

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Licence pro

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	0	0,0%	8	8,3%	52	54,2%	36	37,5%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	0	0,0%	6	6,3%	46	47,9%	44	45,8%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	5	5,3%	8	8,4%	42	44,2%	40	42,1%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	9	9,5%	16	16,8%	44	46,3%	26	27,4%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	4	4,2%	21	21,9%	42	43,8%	29	30,2%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	16	17,0%	16	17,0%	42	44,7%	20	21,3%
Total	34	5,9%	75	13,1%	268	46,9%	195	34,1%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Licence pro

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	<u>3,3</u>
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	<u>3,4</u>
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,2
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,9
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,0
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	<u>2,7</u>
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Master

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Master (M1, M2)

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	2	1,8%	6	5,3%	64	56,1%	42	36,8%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	13	11,4%	14	12,3%	40	35,1%	47	41,2%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	4	3,5%	24	21,1%	51	44,7%	35	30,7%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	12	10,7%	15	13,4%	60	53,6%	25	22,3%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	8	7,1%	14	12,5%	50	44,6%	40	35,7%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	18	15,9%	31	27,4%	44	38,9%	20	17,7%
Total	57	8,4%	104	15,3%	309	45,5%	209	30,8%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Master (M1, M2)

Moyenne par question

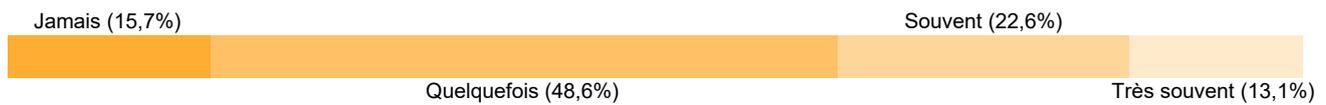
	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,3
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	3,1
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,0
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,9
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,1
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	2,6
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Avez-vous utilisé les ressources de la bibliothèque ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,6%**



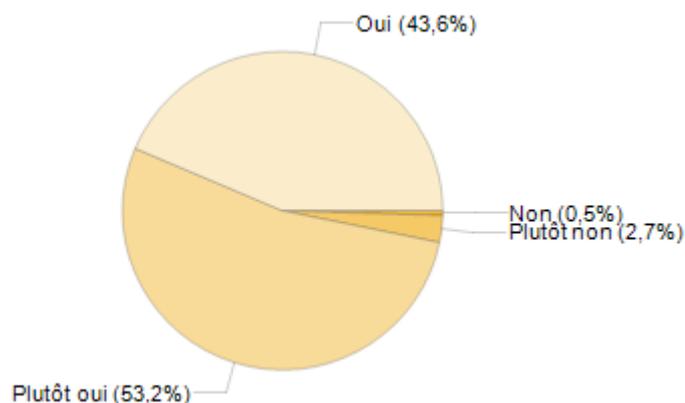
	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	131	12,7%	528	51,3%	246	23,9%	125	12,1%
Licence pro	52	54,2%	37	38,5%	4	4,2%	3	3,1%
Master	12	10,6%	37	32,7%	30	26,5%	34	30,1%
Total	195	15,7%	602	48,6%	280	22,6%	162	13,1%

Etes-vous satisfait·e de ces ressources ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **98,7%**

Moyenne = **3,4**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	4	0,5%	23	2,6%	476	53,6%	385	43,4%
Licence pro	1	2,3%	2	4,7%	22	51,2%	18	41,9%
Master	0	0,0%	3	3,0%	50	50,5%	46	46,5%
Total	5	0,5%	28	2,7%	548	53,2%	449	43,6%

Licence (L1, L2, L3)

Taux de réponse : **98,8%**

Moyenne = **3,4**

Licence pro

Taux de réponse : **97,7%**

Moyenne = **3,3**

Master (M1, M2)

Taux de réponse : **98,0%**

Moyenne = **3,4**

NUMERIQUE, TICE

Dans votre formation, les contenus / cours en ligne ont-ils été utilisés ?

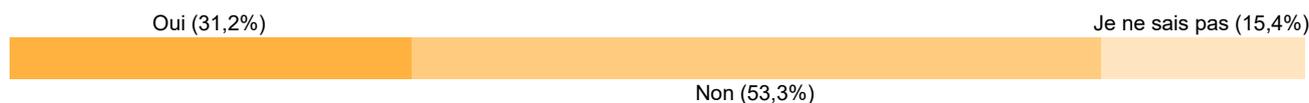
Taux de réponse : **96,4%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	825	82,6%	76	7,6%	98	9,8%
Licence pro	34	35,4%	37	38,5%	25	26,0%
Master	67	64,4%	21	20,2%	16	15,4%
Total	926	77,2%	134	11,2%	139	11,6%

Dans votre formation, les exercices en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **96,3%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	343	34,4%	504	50,5%	151	15,1%
Licence pro	5	5,2%	65	67,7%	26	27,1%
Master	26	25,0%	70	67,3%	8	7,7%
Total	374	31,2%	639	53,3%	185	15,4%

Dans votre formation, les évaluations et/ou autoévaluations en ligne ont-elles été utilisées ?

Taux de réponse : **96,0%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	362	36,4%	455	45,8%	177	17,8%
Licence pro	7	7,3%	62	64,6%	27	28,1%
Master	13	12,5%	82	78,8%	9	8,7%
Total	382	32,0%	599	50,2%	213	17,8%

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1

Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année universitaire ? (plusieurs réponses possibles)

Les 2 modalités les plus citées sont **Des difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)** et **Des difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)**

Taux de réponse : **99,3%**

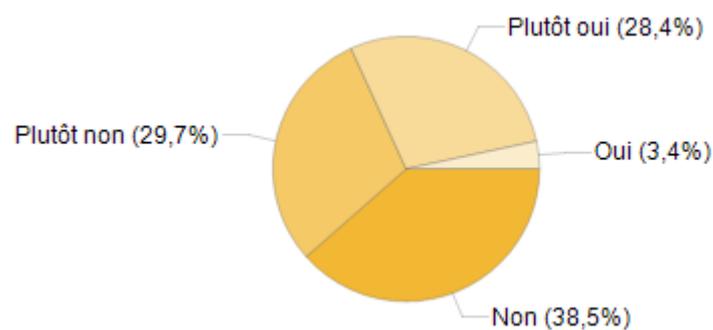
	Nb	
Des difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)	253	56,2%
Des difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)	182	40,4%
Des difficultés méthodologiques (recherches documentaires, etc.)	119	26,4%
Des difficultés financières	115	25,6%
Non, aucune	56	12,4%
Des difficultés liées à une activité professionnelle extra-universitaire	43	9,6%
Des difficultés pour identifier et utiliser les services (BU, administratifs, etc.)	36	8,0%
Autre	21	4,7%
Total	450	

Avez-vous été accompagné-e par l'université (équipe pédagogique, services administratifs, service social, etc.) dans ces difficultés ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **98,2%**

	Nb
Non	149
Plutôt non	115
Plutôt oui	110
Oui	13
Total	387



Quel(s) dispositif(s) avez-vous suivi(s) ?

La modalité la plus citée est **Aucun de ces dispositifs**

Taux de réponse : **88,3%**

	Nb	
Pré-rentrée augmentée	69	17,3%
Tutorat	67	16,8%
Réorientation entre le 1er et le 2e semestre	11	2,8%
Aucun de ces dispositifs	267	66,8%
Total	400	

En 2017-2018, la pré-rentrée augmentée n'a concerné que les licences Histoire et patrimoine, Lettres modernes appliquées et Sciences de la vie.

Impact positif du dispositif suivi

Répartition des réponses par dispositif

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Estimez-vous que la pré-rentrée augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	7	10,4%	13	19,4%	35	52,2%	12	17,9%
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3	4,7%	7	10,9%	33	51,6%	21	32,8%
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2	18,2%	1	9,1%	6	54,5%	2	18,2%
Total	12	8,5%	21	14,8%	74	52,1%	35	24,6%

Impact positif du dispositif suivi

Moyenne par dispositif

	Moyenne
Estimez-vous que la pré-rentrée augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,8
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3,1
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,7
Total	2,9

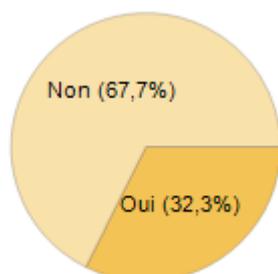
Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE)

Effectuez-vous ou avez-vous effectué un stage au cours de cette année ?

> Niveaux non ouverts à l'alternance

Taux de réponse : 89,0%



	Oui		Non	
	N	% cit.	N	% cit.
Licence	218	23,9%	696	76,1%
Licence pro	30	100,0%	0	0,0%
Master	89	90,8%	9	9,2%
Total	337	32,3%	705	67,7%

Dispositif de professionnalisation suivi (stage ou alternance)

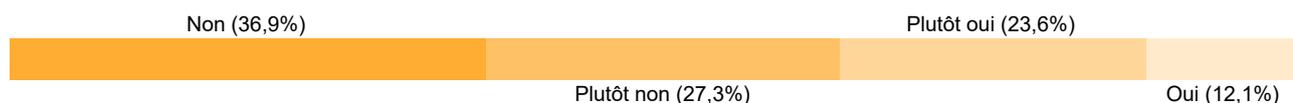
> LP et M2 ouverts à l'alternance

	Stage		Contrat d'apprentissage		Contrat de professionnalisation		Autre type de contrat en alternance		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence pro	26	39,4%	33	50,0%	7	10,6%	0	0,0%	66	100,0%
Master	1	14,3%	4	57,1%	1	14,3%	1	14,3%	7	100,0%
Total	27	37,0%	37	50,7%	8	11,0%	1	1,4%	73	

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver votre stage ou votre contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **99,0%**



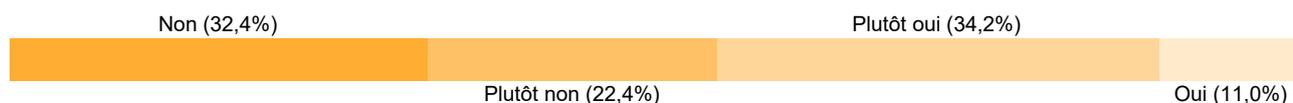
	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	75	34,7%	59	27,3%	56	25,9%	26	12,0%
Licence pro	41	43,2%	29	30,5%	18	18,9%	7	7,4%
Master	34	35,8%	23	24,2%	22	23,2%	16	16,8%
Total	150	36,9%	111	27,3%	96	23,6%	49	12,1%

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par l'université (y compris UNIFOP) pour votre recherche de stage ou de contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **95,6%**

Moyenne = **2,2**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Licence	79	36,7%	54	25,1%	63	29,3%	19	8,8%
Licence pro	16	18,8%	14	16,5%	43	50,6%	12	14,1%
Master	32	34,8%	20	21,7%	28	30,4%	12	13,0%
Total	127	32,4%	88	22,4%	134	34,2%	43	11,0%

Les questions suivantes concernent uniquement les étudiant·e·s déclarant un stage obligatoire et dont le stage est terminé - ou se termine - au moment de l'enquête. Par ailleurs, les réponses relatives au stage ou au contrat d'alternance dans les niveaux ouverts à l'alternance (LP, M2) ne sont pas prises en compte ici. En effet, les niveaux ouverts à l'alternance ont fait l'objet de questions spécifiques au sujet de la professionnalisation, dont les résultats sont présentés dans un document distinct, relatif aux formations ouvertes à l'alternance.

Satisfaction relative au stage

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	5	1,9%	17	6,4%	60	22,6%	184	69,2%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	5	1,9%	15	5,6%	49	18,4%	197	74,1%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	8	3,0%	26	9,8%	104	39,2%	127	47,9%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	23	8,7%	51	19,2%	93	35,1%	98	37,0%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	59	22,4%	103	39,2%	71	27,0%	30	11,4%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	28	10,6%	30	11,3%	72	27,2%	135	50,9%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	8	3,0%	32	12,1%	95	35,8%	130	49,1%
Total	136	7,3%	274	14,8%	544	29,3%	901	48,6%

Satisfaction relative au stage

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,6
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,3
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,0
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,3
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,2
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,3
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence

Satisfaction relative au stage

Licence (L1, L2, L3)

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3	1,7%	12	6,7%	38	21,2%	126	70,4%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	5	2,8%	7	3,9%	33	18,4%	134	74,9%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	6	3,4%	16	9,0%	76	42,7%	80	44,9%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	18	10,1%	39	21,9%	65	36,5%	56	31,5%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	42	23,6%	75	42,1%	48	27,0%	13	7,3%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	20	11,2%	16	8,9%	49	27,4%	94	52,5%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	6	3,4%	24	13,5%	71	39,9%	77	43,3%
Total	100	8,0%	189	15,1%	380	30,4%	580	46,4%

Satisfaction relative au stage

Licence (L1, L2, L3)

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,3
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	2,9
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,2
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,2
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,2
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence professionnelle

Satisfaction relative au stage

Licence pro

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	1	3,6%	2	7,1%	7	25,0%	18	64,3%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	0	0,0%	3	10,7%	7	25,0%	18	64,3%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	1	3,6%	4	14,3%	8	28,6%	15	53,6%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	2	7,1%	4	14,3%	10	35,7%	12	42,9%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	6	22,2%	6	22,2%	8	29,6%	7	25,9%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	4	14,8%	3	11,1%	6	22,2%	14	51,9%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	2	7,1%	2	7,1%	6	21,4%	18	64,3%
Total	16	8,2%	24	12,4%	52	26,8%	102	52,6%

Satisfaction relative au stage

Licence pro

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,5
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,5
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,3
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,1
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,6
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,1
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,4
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Master

Satisfaction relative au stage

Master (M1, M2)

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	1	1,7%	3	5,1%	15	25,4%	40	67,8%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	0	0,0%	5	8,5%	9	15,3%	45	76,3%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	1	1,7%	6	10,2%	20	33,9%	32	54,2%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3	5,1%	8	13,6%	18	30,5%	30	50,8%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	11	19,0%	22	37,9%	15	25,9%	10	17,2%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	4	6,8%	11	18,6%	17	28,8%	27	45,8%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	0	0,0%	6	10,2%	18	30,5%	35	59,3%
Total	20	4,9%	61	14,8%	112	27,2%	219	53,2%

Satisfaction relative au stage

Master (M1, M2)

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	<u>3,6</u>
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	<u>3,7</u>
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,4
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	3,3
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	<u>2,4</u>
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,1
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	<u>3,5</u>
Total	3,3

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

AVIS GENERAL

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	57	4,7%	193	16,0%	734	60,9%	221	18,3%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	53	4,4%	192	15,9%	631	52,4%	328	27,2%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	37	3,1%	160	13,3%	667	55,4%	340	28,2%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	97	8,0%	248	20,6%	606	50,3%	254	21,1%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	12	1,0%	53	4,4%	600	49,7%	542	44,9%
Total	256	4,2%	846	14,0%	3238	53,7%	1685	28,0%

Répartition des réponses par proposition

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,8
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence

Répartition des réponses par proposition

Licence (L1, L2, L3)

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	50	5,0%	165	16,4%	623	62,0%	167	16,6%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	46	4,6%	162	16,1%	531	52,9%	265	26,4%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	24	2,4%	115	11,4%	581	57,8%	285	28,4%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	74	7,4%	204	20,3%	516	51,3%	211	21,0%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	9	0,9%	41	4,1%	506	50,2%	451	44,8%
Total	203	4,0%	687	13,7%	2757	54,9%	1379	27,4%

Répartition des réponses par proposition

Licence (L1, L2, L3)

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence professionnelle

Répartition des réponses par proposition

Licence pro

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2	2,1%	9	9,5%	50	52,6%	34	35,8%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	5	5,3%	9	9,5%	45	47,4%	36	37,9%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3	3,2%	19	20,0%	44	46,3%	29	30,5%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	6	6,3%	18	18,9%	50	52,6%	21	22,1%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	2	2,1%	6	6,3%	43	45,3%	44	46,3%
Total	18	3,8%	61	12,8%	232	48,8%	164	34,5%

Répartition des réponses par proposition

Licence pro

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,2
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,2
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,0
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Master

Répartition des réponses par proposition

Master (M1, M2)

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	5	4,8%	19	18,1%	61	58,1%	20	19,0%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	2	1,9%	21	20,0%	55	52,4%	27	25,7%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	10	9,6%	26	25,0%	42	40,4%	26	25,0%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	17	16,2%	26	24,8%	40	38,1%	22	21,0%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	1	1,0%	6	5,7%	51	48,6%	47	44,8%
Total	35	6,7%	98	18,7%	249	47,5%	142	27,1%

Répartition des réponses par proposition

Master (M1, M2)

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	2,8
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,6
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Éléments de contexte et de méthodologie

Ces résultats sont issus d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2017-2018, auprès des **étudiant·e·s de licence, licence professionnelle et master**. Dans cette enquête, déclinée par niveau d'études (L1, L2, L3, LP, M1, M2), les étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur année de formation, et notamment sur leur satisfaction. La **mesure de la satisfaction** concerne les conditions générales d'études (information, locaux, services, etc.), le contenu de la formation et le dispositif de professionnalisation (stage ou contrat en alternance). Les formations ouvertes à l'alternance font l'objet d'un questionnaire spécifique, comportant des questions plus détaillées sur la thématique de la professionnalisation et intégrant des questions sur la situation à l'issue de l'année de formation (sont concernés par ce questionnaire spécifique : les licences professionnelles *Chargé de clientèle en assurance, Création, conception et développement de produits textiles et dérivés, Management durable des organisations, Métiers des risques et impacts environnementaux, Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets*, ainsi que le M2 *Risques environnementaux et sûreté nucléaire*). Cette étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'appréciation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE), en fin d'année universitaire, en concertation avec les responsables de formation et d'année. En 2017-2018, **51 niveaux de formation sur 58** ont été enquêtés. Le taux de réponse brut (sur la base de l'ensemble des inscriptions, y compris dans les niveaux non enquêtés) atteint 31,7%. Le **taux de réponse net** (c'est-à-dire **sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés uniquement**) s'élève lui à **32,6%**, et à 47,7% si on ne retient que les présent·e·s à l'ensemble des examens (ensemble qui se rapproche de la population qui a pu être enquêtée).

Objectifs de l'enquête :

- **Connaître** : les conditions d'études, les conditions de professionnalisation
- **Mesurer, décrire** : la satisfaction relative à la formation, la qualité de la professionnalisation
- **Identifier** : les éléments satisfaisants, les axes d'amélioration
- **Informier** : les équipes pédagogiques, les services internes, le CFA, les étudiant·e·s
- **Piloter** : l'offre de formation et les services universitaires (mise en œuvre d'améliorations pour mieux accompagner les étudiant·e·s dans leurs études et leur professionnalisation)

Cadre de l'enquête :

- **Le champ (qui ?)** : les étudiant·e·s inscrit·e·s en licence, licence professionnelle et master en 2017-2018 (51 niveaux de formation enquêtés sur 58, 3812 étudiant·e·s inscrit·e·s dans les niveaux enquêtés)
- **Le contenu (quoi ?)** : l'avis des étudiant·e·s sur leurs conditions d'études et de formation, leur satisfaction
- **Les moyens (comment ?)** : **questionnaire papier et en ligne**, rempli soit **en présentiel** pendant les cours et soutenances, soit **à distance** (suite à une distribution ou un envoi par mail du questionnaire)
- **Le moment (quand ?)** : entre avril 2018 et octobre 2018
- **Les destinataires (pour qui ?)** : responsables de formation et d'année, équipes pédagogiques, services internes (accès aux résultats agrégés), CFA (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

Destination des résultats :

Une synthèse par formation (avec détail par niveau) est élaborée à destination des responsables de formation et des équipes pédagogiques. Les données agrégées par composante font l'objet de synthèses distinctes, destinées aux responsables de formation, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux services internes. Enfin, les données agrégées par type de diplôme (avec détail par niveau) font l'objet de synthèses accessibles à un plus large public (responsables de formation, équipes pédagogiques, services internes, public extérieur).

Éléments méthodologiques :

- **Nombre d'inscriptions et calcul du taux de réponse** :

Champ pris en compte pour le nombre d'inscriptions : hors démissions, inscriptions cumulatives, échanges internationaux, parcours délocalisés, auditeur·rice·s libres. Le **taux de réponse sur la base des présent·e·s à l'ensemble des examens** est calculé afin de prendre en compte les phénomènes de décrochage et d'abandon en cours d'année : une partie des étudiant·e·s inscrit·e·s peuvent ne plus être présent·e·s au sein de l'établissement au moment de l'enquête, en fin d'année, et donc ne pas être enquêté·e·s (notamment en L1).

- **Lecture du document (présentation des tableaux et chiffres)** :

Dans le questionnaire, les étudiant·e·s sont régulièrement amené·e·s à exprimer leur **degré de satisfaction** ou leur **degré d'adhésion à une proposition**, sur une échelle. Les questions concernées comportent quatre choix de réponse (ex. : pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait). Le rapport présente la répartition des réponses dans les quatre choix proposés, ainsi qu'une **note moyenne sur 4**, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Par ailleurs, dans certains tableaux, les éléments **sur-représentés ou sur-évalués** sont colorés **en bleu**, tandis que les éléments **sous-représentés ou sous-évalués** sont colorés **en rose**.