

Evaluation des formations par les étudiant·e·s
Enquête à l'issue de l'année de formation - Année 2017-2018
Résultats d'enquête

Résultats par type de diplôme : Licences

• **Nombre d'inscriptions :**

L1 : 2170

L2 : 716

L3 : 528

Total Licence : 3414

• **Nombre de niveaux enquêtés :**

30/30

• **Nombre de réponses :**

L1 : 453

L2 : 388

L3 : 193

Total Licence : 1034

• **Taux de réponse sur la base des inscriptions :**

L1 : 20,9%

L2 : 54,2%

L3 : 36,6%

Total Licence : 30,3%

• **Taux de réponse sur la base des présent·e·s à l'ensemble des examens :**

L1 : 38,1%

L2 : 63,2%

L3 : 42,4%

Total Licence : 45,8%

Sommaire :

IMPLICATION : page 2

INFORMATION : page 3

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL : page 7

NUMERIQUE, TICE : page 14

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1 : page 15

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE) : page 17

AVIS GENERAL : page 21

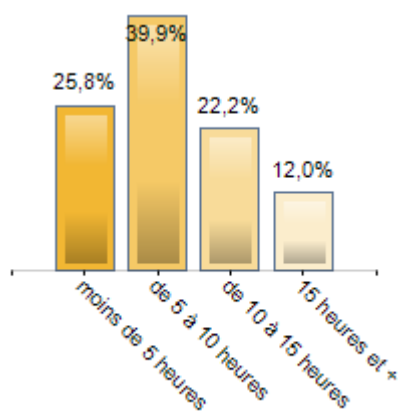
ELEMENTS DE CONTEXTE ET DE METHODOLOGIE : page 25

IMPLICATION

Hors périodes d'examens, combien de temps par semaine avez-vous consacré, en moyenne, à votre travail personnel ?

La modalité la plus citée est de 5 à 10 heures

Taux de réponse : **99,6%**

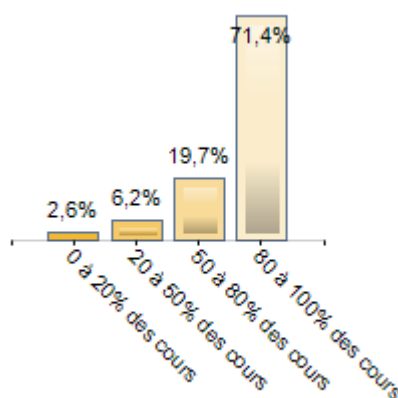


	moins de 5 heures		de 5 à 10 heures		de 10 à 15 heures		15 heures et +	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	166	36,8%	167	37,0%	87	19,3%	31	6,9%
L2	76	19,6%	182	47,0%	82	21,2%	47	12,1%
L3	24	12,5%	62	32,3%	60	31,3%	46	24,0%
Total	266	25,8%	411	39,9%	229	22,2%	124	12,0%

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux CM ?

La modalité la plus citée est 80 à 100% des cours

Taux de réponse : **99,9%**

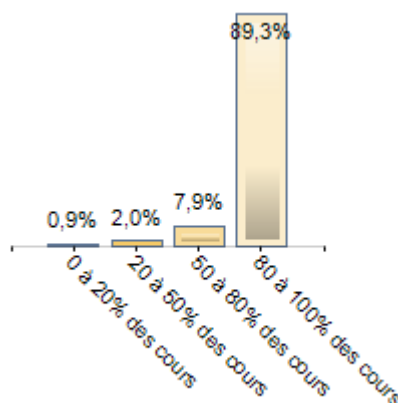


	0 à 20% des cours		20 à 50% des cours		50 à 80% des cours		80 à 100% des cours	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	12	2,7%	26	5,8%	98	21,7%	316	69,9%
L2	8	2,1%	24	6,2%	70	18,0%	286	73,7%
L3	7	3,6%	14	7,3%	36	18,7%	136	70,5%
Total	27	2,6%	64	6,2%	204	19,7%	738	71,4%

Globalement, cette année, quelle a été votre présence aux TD ?

La modalité la plus citée est 80 à 100% des cours

Taux de réponse : **99,0%**



	0 à 20% des cours		20 à 50% des cours		50 à 80% des cours		80 à 100% des cours	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	4	0,9%	9	2,0%	32	7,1%	403	90,0%
L2	2	0,5%	6	1,6%	34	8,8%	343	89,1%
L3	3	1,6%	5	2,6%	15	7,9%	168	88,0%
Total	9	0,9%	20	2,0%	81	7,9%	914	89,3%

INFORMATION

Répartition des réponses par proposition

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	135	13,1%	286	27,8%	442	43,0%	164	16,0%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	56	5,5%	153	14,9%	551	53,7%	267	26,0%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	76	7,4%	249	24,3%	482	47,0%	218	21,3%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	238	23,2%	373	36,3%	283	27,5%	134	13,0%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	130	12,6%	254	24,6%	412	40,0%	235	22,8%
Total	635	12,4%	1315	25,6%	2170	42,2%	1018	19,8%

Moyenne par proposition

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,6
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,0
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,8
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,3
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,7
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 1

Répartition des réponses par proposition

L1

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	53	11,8%	105	23,4%	213	47,5%	77	17,2%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	14	3,1%	69	15,4%	237	52,9%	128	28,6%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	24	5,4%	87	19,4%	224	50,0%	113	25,2%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	79	17,6%	159	35,4%	139	31,0%	72	16,0%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	56	12,4%	103	22,9%	174	38,7%	117	26,0%
Total	226	10,1%	523	23,3%	987	44,0%	507	22,6%

Moyenne par proposition

L1

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,7
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,1
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	3,0
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,5
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,8
Total	2,8

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 2

Répartition des réponses par proposition

L2

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	60	15,5%	127	32,8%	150	38,8%	50	12,9%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	35	9,0%	61	15,8%	206	53,2%	85	22,0%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	41	10,6%	108	28,1%	173	44,9%	63	16,4%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	96	24,8%	145	37,5%	101	26,1%	45	11,6%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	41	10,6%	88	22,7%	169	43,6%	90	23,2%
Total	273	14,1%	529	27,4%	799	41,3%	333	17,2%

Moyenne par proposition

L2

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,5
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	2,9
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,7
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,2
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,8
Total	2,6

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 3

Répartition des réponses par proposition

L3

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	22	11,5%	54	28,1%	79	41,1%	37	19,3%
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	7	3,6%	23	12,0%	108	56,3%	54	28,1%
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	11	5,7%	54	28,1%	85	44,3%	42	21,9%
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	63	32,8%	69	35,9%	43	22,4%	17	8,9%
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	33	17,1%	63	32,6%	69	35,8%	28	14,5%
Total	136	14,2%	263	27,4%	384	40,0%	178	18,5%

Moyenne par proposition

L3

	Moyenne
Vous avez été bien informé·e sur le calendrier et le déroulement de l'année universitaire	2,7
Vous avez été bien informé·e des modalités de contrôle des connaissances	3,1
Durant cette année universitaire, globalement, vous avez eu facilement accès aux informations concernant vos cours et vos examens	2,8
Vous avez été bien informé·e des poursuites d'études et/ou des débouchés professionnels envisageables à l'issue de votre formation	2,1
Vous avez eu connaissance des activités des associations étudiantes de l'université	2,5
Total	2,6

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

EMPLOI DU TEMPS ET ENVIRONNEMENT MATERIEL

> Emploi du temps

Avez-vous rencontré, au cours de cette année, des difficultés d'emploi du temps (liées à l'heure de fin des cours, aux changements de salle, etc.) ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,9%**

Jamais (5,5%)

Souvent (27,6%)



	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	25	5,5%	231	51,0%	125	27,6%	72	15,9%
L2	20	5,2%	154	39,8%	113	29,2%	100	25,8%
L3	12	6,2%	85	44,0%	47	24,4%	49	25,4%
Total	57	5,5%	470	45,5%	285	27,6%	221	21,4%

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? (plusieurs réponses possibles)

	L1		L2		L3		Total	
	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.	N	% obs.
Communication des salles et des horaires	269	64,2%	218	60,1%	118	68,2%	605	63,4%
Répartition des cours dans la journée (durée des pauses, heure de fin des cours, etc.)	242	57,8%	214	59,0%	107	61,8%	563	59,0%
Changements de site/salle entre 2 cours	141	33,7%	232	63,9%	106	61,3%	479	50,2%
Problèmes liés à un emploi du temps extra-universitaire (activité salariée, etc.)	45	10,7%	46	12,7%	23	13,3%	114	11,9%
Autre	28	6,7%	34	9,4%	10	5,8%	72	7,5%
Total	419		363		173		955	

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre Licence (L1, L2, L3)

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Divers	16
Absences, annulations et reports de cours	14
Chevauchement de cours	11
Communication, circulation de l'information	9
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	8
Difficultés liées aux transports	8
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	6

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

L1

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Absences, annulations et reports de cours	10
Difficultés liées aux transports	6
Communication, circulation de l'information	4
Chevauchement de cours	3
Divers	2
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	2
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	1

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

L2

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Divers	9
Chevauchement de cours	7
Changements d'emploi du temps, déplacements de cours	7
Absences, annulations et reports de cours	4
Communication, circulation de l'information	4
Difficultés liées aux transports	2
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	1

Quel(s) type(s) de difficultés d'emploi du temps avez-vous rencontré(s) ? - Autre

L3

Recatégorisation des verbatims du champ "Autre"

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Divers	5
Emploi du temps erroné, incohérent ou non concordant	3
Chevauchement de cours	1
Communication, circulation de l'information	1

> Conditions matérielles d'études et services aux étudiant-e-s

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	48	4,7%	131	12,7%	559	54,3%	292	28,3%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	38	3,7%	171	16,6%	510	49,5%	311	30,2%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	96	9,3%	193	18,7%	453	43,9%	289	28,0%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	113	11,1%	225	22,1%	453	44,5%	228	22,4%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	59	5,8%	128	12,5%	467	45,6%	370	36,1%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	125	12,2%	238	23,3%	457	44,8%	201	19,7%
Total	479	7,8%	1086	17,6%	2899	47,1%	1691	27,5%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,1
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,9
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,8
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,1
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,7
Total	2,9

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 1

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L1

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	13	2,9%	52	11,5%	239	53,0%	147	32,6%
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	12	2,6%	64	14,1%	214	47,2%	163	36,0%
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	19	4,2%	59	13,1%	222	49,1%	152	33,6%
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	22	4,9%	84	18,9%	202	45,4%	137	30,8%
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	11	2,5%	36	8,1%	203	45,4%	197	44,1%
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	51	11,5%	88	19,8%	193	43,5%	112	25,2%
Total	128	4,8%	383	14,2%	1273	47,3%	908	33,7%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L1

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait-e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,2
Etes-vous satisfait-e de la capacité d'accueil des salles ?	3,2
Etes-vous satisfait-e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	3,1
Etes-vous satisfait-e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	3,0
Etes-vous satisfait-e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,3
Etes-vous satisfait-e de la couverture wifi ?	2,8
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 2

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L2

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	13	2,9%	52	11,5%	239	53,0%	147	32,6%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	12	2,6%	64	14,1%	214	47,2%	163	36,0%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	19	4,2%	59	13,1%	222	49,1%	152	33,6%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	22	4,9%	84	18,9%	202	45,4%	137	30,8%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	11	2,5%	36	8,1%	203	45,4%	197	44,1%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	51	11,5%	88	19,8%	193	43,5%	112	25,2%
Total	128	4,8%	383	14,2%	1273	47,3%	908	33,7%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L2

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	3,0
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	3,0
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,8
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,6
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	3,1
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	2,7
Total	2,9

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Licence 3

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L3

Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	11	5,7%	31	16,1%	120	62,5%	30	15,6%
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	9	4,7%	36	18,8%	93	48,7%	53	27,7%
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	34	17,7%	48	25,0%	74	38,5%	36	18,8%
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	31	16,4%	50	26,5%	81	42,9%	27	14,3%
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	24	12,6%	33	17,3%	89	46,6%	45	23,6%
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	24	12,6%	59	30,9%	83	43,5%	25	13,1%
Total	133	11,6%	257	22,4%	540	47,1%	216	18,8%

Satisfaction relative aux conditions matérielles

L3

Moyenne par question

	Moyenne
Etes-vous satisfait·e de l'équipement des salles (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises, tables, etc.) ?	2,9
Etes-vous satisfait·e de la capacité d'accueil des salles ?	3,0
Etes-vous satisfait·e des salles et espaces mis à votre disposition pour votre travail (individuel et collectif) ?	2,6
Etes-vous satisfait·e des services et espaces de vie mis à votre disposition sur le campus ?	2,6
Etes-vous satisfait·e des postes et salles informatiques en libre-service ?	2,8
Etes-vous satisfait·e de la couverture wifi ?	2,6
Total	2,7

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

Avez-vous utilisé les ressources de la bibliothèque ?

La modalité la plus citée est **Quelquefois**

Taux de réponse : **99,6%**



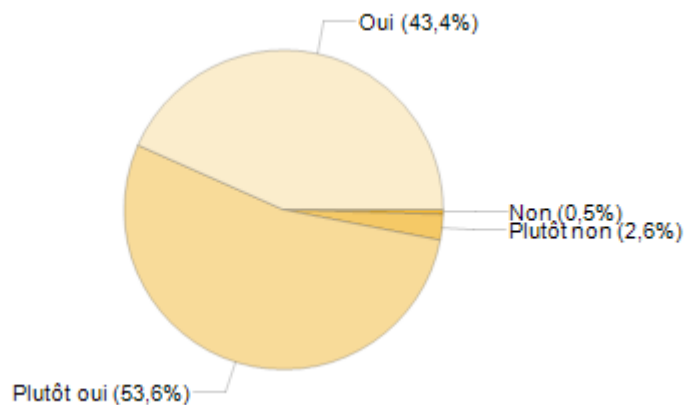
	Jamais		Quelquefois		Souvent		Très souvent	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	65	14,4%	224	49,7%	116	25,7%	46	10,2%
L2	43	11,1%	207	53,6%	84	21,8%	52	13,5%
L3	23	11,9%	97	50,3%	46	23,8%	27	14,0%
Total	131	12,7%	528	51,3%	246	23,9%	125	12,1%

Etes-vous satisfait·e de ces ressources ?

La modalité la plus citée est **Plutôt oui**

Taux de réponse : **98,8%**

Moyenne = **3,4**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	1	0,3%	8	2,1%	207	54,3%	165	43,3%
L2	2	0,6%	8	2,4%	187	55,5%	140	41,5%
L3	1	0,6%	7	4,1%	82	48,2%	80	47,1%
Total	4	0,5%	23	2,6%	476	53,6%	385	43,4%

L1

Taux de réponse : **98,7%**

Moyenne = **3,4**

L2

Taux de réponse : **98,3%**

Moyenne = **3,4**

L3

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,4**

NUMERIQUE, TICE

Dans votre formation, les contenus / cours en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **96,6%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	362	82,8%	27	6,2%	48	11,0%
L2	319	85,5%	27	7,2%	27	7,2%
L3	144	76,2%	22	11,6%	23	12,2%
Total	825	82,6%	76	7,6%	98	9,8%

Dans votre formation, les exercices en ligne ont-ils été utilisés ?

Taux de réponse : **96,5%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	150	34,4%	207	47,5%	79	18,1%
L2	146	39,0%	186	49,7%	42	11,2%
L3	47	25,0%	111	59,0%	30	16,0%
Total	343	34,4%	504	50,5%	151	15,1%

Dans votre formation, les évaluations et/ou autoévaluations en ligne ont-elles été utilisées ?

Taux de réponse : **96,1%**



	Oui		Non		Je ne sais pas	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	169	38,9%	180	41,4%	86	19,8%
L2	123	33,2%	190	51,2%	58	15,6%
L3	70	37,2%	85	45,2%	33	17,6%
Total	362	36,4%	455	45,8%	177	17,8%

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE A LA REUSSITE EN L1

Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année universitaire ? (plusieurs réponses possibles)

Les 2 modalités les plus citées sont **Des difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)** et **Des difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)**

Taux de réponse : **99,3%**

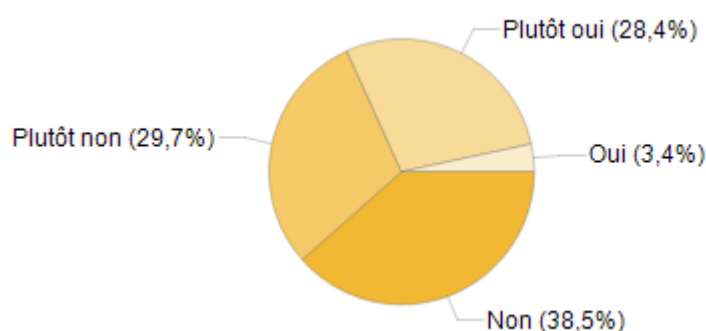
	Nb	
Des difficultés d'organisation (gestion du temps, du travail, etc.)	253	56,2%
Des difficultés relatives au contenu des cours (compréhension, etc.)	182	40,4%
Des difficultés méthodologiques (recherches documentaires, etc.)	119	26,4%
Des difficultés financières	115	25,6%
Non, aucune	56	12,4%
Des difficultés liées à une activité professionnelle extra-universitaire	43	9,6%
Des difficultés pour identifier et utiliser les services (BU, administratifs, etc.)	36	8,0%
Autre	21	4,7%
Total	450	

Avez-vous été accompagné-e par l'université (équipe pédagogique, services administratifs, service social, etc.) dans ces difficultés ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **98,2%**

	Nb
Non	149
Plutôt non	115
Plutôt oui	110
Oui	13
Total	387



Quel(s) dispositif(s) avez-vous suivi(s) ?

La modalité la plus citée est **Aucun de ces dispositifs**

Taux de réponse : **88,3%**

	Nb	
Pré-rentrée augmentée	69	17,3%
Tutorat	67	16,8%
Réorientation entre le 1er et le 2e semestre	11	2,8%
Aucun de ces dispositifs	267	66,8%
Total	400	

En 2017-2018, la pré-rentrée augmentée n'a concerné que les licences Histoire et patrimoine, Lettres modernes appliquées et Sciences de la vie.

Impact positif du dispositif suivi

Répartition des réponses par dispositif

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Estimez-vous que la pré-rentrée augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	7	10,4%	13	19,4%	35	52,2%	12	17,9%
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3	4,7%	7	10,9%	33	51,6%	21	32,8%
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2	18,2%	1	9,1%	6	54,5%	2	18,2%
Total	12	8,5%	21	14,8%	74	52,1%	35	24,6%

Impact positif du dispositif suivi

Moyenne par dispositif

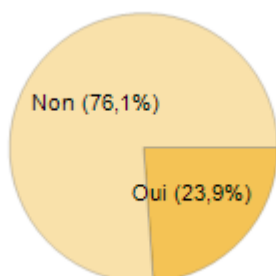
	Moyenne
Estimez-vous que la pré-rentrée augmentée a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,8
Estimez-vous que le tutorat a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	3,1
Estimez-vous que votre réorientation entre le 1er et le 2e semestre a eu un impact positif sur votre année universitaire ?	2,7
Total	2,9

Valorisation des échelons : de 1 (Non) à 4 (Oui)

PROFESSIONNALISATION (STAGE OU ALTERNANCE)

Effectuez-vous ou avez-vous effectué un stage au cours de cette année ?

Taux de réponse : **88,4%**

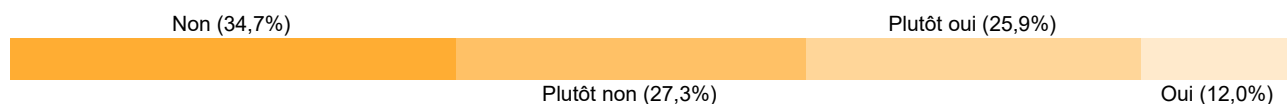


	Oui		Non	
	N	% cit.	N	% cit.
L1	10	2,9%	340	97,1%
L2	29	7,7%	346	92,3%
L3	179	94,7%	10	5,3%
Total	218	23,9%	696	76,1%

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver votre stage ou votre contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **99,1%**



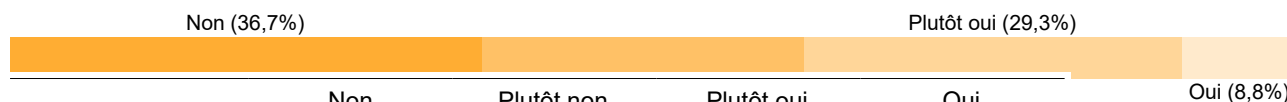
	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	7	70,0%	1	10,0%	2	20,0%	0	0,0%
L2	9	32,1%	11	39,3%	4	14,3%	4	14,3%
L3	59	33,1%	47	26,4%	50	28,1%	22	12,4%
Total	75	34,7%	59	27,3%	56	25,9%	26	12,0%

Etes-vous satisfait-e des moyens mis à disposition par l'université (y compris UNIFOP) pour votre recherche de stage ou de contrat d'alternance ?

La modalité la plus citée est **Non**

Taux de réponse : **98,6%**

Moyenne = **2,1**



	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
L1	2	22,2%	2	22,2%	1	11,1%	4	44,4%
L2	11	39,3%	3	10,7%	12	42,9%	2	7,1%
L3	66	37,1%	49	27,5%	50	28,1%	13	7,3%
Total	79	36,7%	54	25,1%	63	29,3%	19	8,8%

Les questions suivantes concernent uniquement les étudiant·e·s déclarant un stage obligatoire et dont le stage est terminé - ou se termine - au moment de l'enquête.

Satisfaction relative au stage

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3	1,7%	12	6,7%	38	21,2%	126	70,4%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	5	2,8%	7	3,9%	33	18,4%	134	74,9%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	6	3,4%	16	9,0%	76	42,7%	80	44,9%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	18	10,1%	39	21,9%	65	36,5%	56	31,5%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	42	23,6%	75	42,1%	48	27,0%	13	7,3%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	20	11,2%	16	8,9%	49	27,4%	94	52,5%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	6	3,4%	24	13,5%	71	39,9%	77	43,3%
Total	100	8,0%	189	15,1%	380	30,4%	580	46,4%

Satisfaction relative au stage

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,7
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,3
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	2,9
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,2
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,2
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,2
Total	3,2

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 2

Satisfaction relative au stage

L2

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	1	25,0%	2	50,0%	0	0,0%	1	25,0%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%
Total	1	3,6%	2	7,1%	4	14,3%	21	75,0%

Satisfaction relative au stage

L2

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	4,0
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	4,0
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	4,0
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	4,0
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,3
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,5
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,5
Total	3,6

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 3

Satisfaction relative au stage

L3

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3	1,7%	12	6,9%	38	21,7%	122	69,7%
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	5	2,9%	7	4,0%	33	18,9%	130	74,3%
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	6	3,4%	16	9,2%	76	43,7%	76	43,7%
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	18	10,3%	39	22,4%	65	37,4%	52	29,9%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	41	23,6%	73	42,0%	48	27,6%	12	6,9%
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	20	11,4%	16	9,1%	47	26,9%	92	52,6%
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	6	3,4%	24	13,8%	69	39,7%	75	43,1%
Total	99	8,1%	187	15,3%	376	30,8%	559	45,8%

Satisfaction relative au stage

L3

Moyenne par proposition

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait·e de mon stage	3,6
J'ai eu du plaisir à travailler dans cette entreprise/cette structure	3,6
Les missions que j'ai accomplies en stage correspondaient à mes attentes	3,3
J'ai pu faire le lien entre les missions de mon stage et les notions vues en cours	2,9
J'ai eu le sentiment d'être accompagné·e par l'université dans mon stage	2,2
Mon maître de stage s'est impliqué·e dans ma formation	3,2
A l'issue de mon stage, je me sens davantage à l'aise dans le domaine/métier auquel j'ai été formé·e	3,2
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

AVIS GENERAL

Répartition des réponses par proposition

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	50	5,0%	165	16,4%	623	62,0%	167	16,6%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	46	4,6%	162	16,1%	531	52,9%	265	26,4%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	24	2,4%	115	11,4%	581	57,8%	285	28,4%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	74	7,4%	204	20,3%	516	51,3%	211	21,0%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	9	0,9%	41	4,1%	506	50,2%	451	44,8%
Total	203	4,0%	687	13,7%	2757	54,9%	1379	27,4%

Répartition des réponses par proposition

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 1

Répartition des réponses par proposition

L1

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	24	5,5%	62	14,2%	281	64,2%	71	16,2%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	15	3,4%	61	13,9%	227	51,7%	136	31,0%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	7	1,6%	47	10,7%	256	58,4%	128	29,2%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	27	6,2%	86	19,6%	227	51,8%	98	22,4%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	4	0,9%	11	2,5%	228	51,8%	197	44,8%
Total	77	3,5%	267	12,2%	1219	55,6%	630	28,7%

Répartition des réponses par proposition

L1

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,1
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,2
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 2

Répartition des réponses par proposition

L2

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	20	5,3%	71	18,7%	230	60,7%	58	15,3%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	26	6,9%	65	17,2%	211	55,8%	76	20,1%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	10	2,6%	44	11,6%	226	59,6%	99	26,1%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	29	7,7%	88	23,2%	193	50,9%	69	18,2%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3	0,8%	15	4,0%	193	50,9%	168	44,3%
Total	88	4,6%	283	14,9%	1053	55,6%	470	24,8%

Répartition des réponses par proposition

L2

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	2,9
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	2,9
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,8
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,0

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Licence 3

Répartition des réponses par proposition

L3

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	6	3,2%	32	17,0%	112	59,6%	38	20,2%
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	5	2,7%	36	19,3%	93	49,7%	53	28,3%
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	7	3,7%	24	12,8%	99	52,7%	58	30,9%
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	18	9,6%	30	16,0%	96	51,1%	44	23,4%
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	2	1,1%	15	8,0%	85	45,2%	86	45,7%
Total	38	4,0%	137	14,6%	485	51,7%	279	29,7%

Répartition des réponses par proposition

L3

	Moyenne
Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cette année d'études	3,0
J'ai eu du plaisir à suivre cette année de formation	3,0
Cette année universitaire correspond au programme et aux objectifs annoncés	3,1
Cette année universitaire correspond aux attentes que j'avais	2,9
Au cours de cette année d'études, j'ai développé des connaissances, des capacités/des compétences	3,4
Total	3,1

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

Éléments de contexte et de méthodologie

Ces résultats sont issus d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2017-2018, auprès des **étudiant·e·s de licence, licence professionnelle et master**. Dans cette enquête, déclinée par niveau d'études (L1, L2, L3, LP, M1, M2), les étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur année de formation, et notamment sur leur satisfaction. La **mesure de la satisfaction** concerne les conditions générales d'études (information, locaux, services, etc.), le contenu de la formation et le dispositif de professionnalisation (stage ou contrat en alternance). Les formations ouvertes à l'alternance font l'objet d'un questionnaire spécifique, comportant des questions plus détaillées sur la thématique de la professionnalisation et intégrant des questions sur la situation à l'issue de l'année de formation (sont concernés par ce questionnaire spécifique : les licences professionnelles *Chargé de clientèle en assurance, Création, conception et développement de produits textiles et dérivés, Management durable des organisations, Métiers des risques et impacts environnementaux, Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets*, ainsi que le M2 *Risques environnementaux et sûreté nucléaire*). Cette étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'appréciation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE), en fin d'année universitaire, en concertation avec les responsables de formation et d'année. En 2017-2018, **51 niveaux de formation sur 58** ont été enquêtés. Le taux de réponse brut (sur la base de l'ensemble des inscriptions, y compris dans les niveaux non enquêtés) atteint 31,7%. Le **taux de réponse net** (c'est-à-dire **sur la base des inscriptions dans les niveaux enquêtés uniquement**) s'élève lui à **32,6%**, et à 47,7% si on ne retient que les présent·e·s à l'ensemble des examens (ensemble qui se rapproche de la population qui a pu être enquêtée).

Objectifs de l'enquête :

- **Connaître** : les conditions d'études, les conditions de professionnalisation
- **Mesurer, décrire** : la satisfaction relative à la formation, la qualité de la professionnalisation
- **Identifier** : les éléments satisfaisants, les axes d'amélioration
- **Inform** : les équipes pédagogiques, les services internes, le CFA, les étudiant·e·s
- **Piloter** : l'offre de formation et les services universitaires (mise en œuvre d'améliorations pour mieux accompagner les étudiant·e·s dans leurs études et leur professionnalisation)

Cadre de l'enquête :

- **Le champ (qui ?)** : les étudiant·e·s inscrit·e·s en licence, licence professionnelle et master en 2017-2018 (51 niveaux de formation enquêtés sur 58, 3812 étudiant·e·s inscrit·e·s dans les niveaux enquêtés)
- **Le contenu (quoi ?)** : l'avis des étudiant·e·s sur leurs conditions d'études et de formation, leur satisfaction
- **Les moyens (comment ?)** : **questionnaire papier et en ligne**, rempli soit **en présentiel** pendant les cours et soutenances, soit **à distance** (suite à une distribution ou un envoi par mail du questionnaire)
- **Le moment (quand ?)** : entre avril 2018 et octobre 2018
- **Les destinataires (pour qui ?)** : responsables de formation et d'année, équipes pédagogiques, services internes (accès aux résultats agrégés), CFA (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

Destination des résultats :

Une synthèse par formation (avec détail par niveau) est élaborée à destination des responsables de formation et des équipes pédagogiques. Les données agrégées par composante font l'objet de synthèses distinctes, destinées aux responsables de formation, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux services internes. Enfin, les données agrégées par type de diplôme (avec détail par niveau) font l'objet de synthèses accessibles à un plus large public (responsables de formation, équipes pédagogiques, services internes, public extérieur).

Éléments méthodologiques :

- **Nombre d'inscriptions et calcul du taux de réponse** :

Champ pris en compte pour le nombre d'inscriptions : hors démissions, inscriptions cumulatives, échanges internationaux, parcours délocalisés, auditeur·rice·s libres. Le **taux de réponse sur la base des présent·e·s à l'ensemble des examens** est calculé afin de prendre en compte les phénomènes de décrochage et d'abandon en cours d'année : une partie des étudiant·e·s inscrit·e·s peuvent ne plus être présent·e·s au sein de l'établissement au moment de l'enquête, en fin d'année, et donc ne pas être enquêté·e·s (notamment en L1).

- **Lecture du document (présentation des tableaux et chiffres)** :

Dans le questionnaire, les étudiant·e·s sont régulièrement amené·e·s à exprimer leur **degré de satisfaction** ou leur **degré d'adhésion à une proposition**, sur une échelle. Les questions concernées comportent quatre choix de réponse (ex. : pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait). Le rapport présente la répartition des réponses dans les quatre choix proposés, ainsi qu'une **note moyenne sur 4**, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Par ailleurs, dans certains tableaux, les éléments **sur-représentés ou sur-évalués** sont colorés **en bleu**, tandis que les éléments **sous-représentés ou sous-évalués** sont colorés **en rose**.